

FLOWS – Further Learning, Outreach and Working Skills

Project no: 2022-1-TR01-KA220-YOU-000089240



FLOWS Yöntem Tanımı ve İçeriği

Künye

Grafik tasarım

Mozaik İnsan Kaynakları Geliştirme Derneği; www.mozaik.org.tr

Yayıncı

"FLOWS " Projesi: www.flows-project.eu

Koordinasyon: İŞKUR Çarşamba Hizmet Merkezi Müdürlüğü, TÜRKİYE

www.samsun.iskur.gov.tr

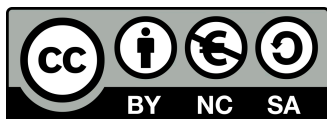
[samsun\[@\]iskur.gov.tr](mailto:samsun[@]iskur.gov.tr)

Bu El Kitabı şu adresten ücretsiz olarak indirilebilir

www.flows-project.eu

Bu çalışma Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0

Uluslararası Lisansı altında lisanslanmıştır.



İçindekiler

1. Giriş.....	4
2. Tüm Rehberlik Sürecinde FLOWS Aracı	5
3. FLOWS Aracının arkasındaki bağlam ve teoriler	7
4. İçerik Özellikleri	9
5. Kullanıcı dostu olma.....	10
6. FLOWS Matrisi	11
7. Kullanıcı geri bildirim sonuçları	12
8. Araç Çevirisi.....	13
9. Sonuç:.....	13
10. Ekler	14
A. FLOWS aracı için seçilen 44 yeterliliğin tam listesi ve tanımları:.....	14
B. İstişarelerin sonuçlarına ve WP2 araştırma raporu bulgularına dayalı olarak gençleri hedefleyen 73 "günlük faaliyetin" tam listesi:	17
C. Gençlerin istihdam edilebilirliğini artırmak için WP2'de vurgulanan yetkinliklerin ve faaliyetlerin tam listesi.	19
D. Katılımcı Geri Bildirim Raporu içeriği:.....	22
1. Gerilimleri ve ikilemleri uzlaştıran	22
2. Yeni Değer Yaratmak.....	27
3. Sorumluluk Alma.....	32
4. İletişim	36
E. FLOWS Aracının Çevirisi için Kılavuz İlkeler:	42
11. Referanslar	45

1. Giriş

'İleri Öğrenme, Sosyal Yardım ve Çalışma Becerileri' FLOWS projesi, çapraz ve sosyal becerilerin belirlenmesi ve geliştirilmesi yoluyla işgücü piyasasında ötekileştirilen genç iş arayanların istihdam edilebilirliğini artırmayı amaçlamaktadır.

FLOWS projesi, çevrimiçi bir aracın geliştirilmesi yoluyla iş arayanların becerilerini, güçlü yönlerini ve yetkinliklerini tanımalarına yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Ortak ülkelerde yürütülen araştırmalardan beslenen ve ortaklar tarafından hazırlanan bir algoritma ile beslenen araç, bir kariyer rehberliği uygulayıcısının bir yararlanıcı ile uygulamalarını bilgilendirmek için kullanabileceği kapsamlı bir puanlama sistemi temelinde katılımcı yetkinliklerini belirlemek için çalışacaktır. Projenin hedef grubu, dezavantajlı geçmişe sahip iş arayan gençler ve işgücü piyasasına erişimde engellerle karşılaşanlardır.

Aşağıdaki rapor, İş Paketi 3 (WP3) 'Araç Spesifikasyonu ve İçeriği'nin amacını, gelişimini ve yöntemini tanımlayacaktır. WP3, WP2 ile birlikte çalışmaktadır - araç özellikleri ve içeriği, WP2'nin gençlerle yaptığı ve istihdam edilebilirlik için işle ilgili becerilerin ve yetkinliklerin belirlendiği ve dikkate alındığı anketin sonuçları kullanılarak geliştirilmiştir.

İş Paketi 2 (WP2), projenin araştırma ihtiyaçlarını ele almıştır. WP2'de, çıktılar, mevcut işgücü piyasası hakkındaki bilgilerimizi ve FLOWS aracı anlayışımızı bilgilendirmeye hizmet eden, mevcut ilgili literatüre genel bir bakış, dijitalleşmenin AB'deki istihdam üzerindeki etkisi ve en çok aranan beceriler de dahil olmak üzere çok sayıda konuda her ortak ülkeden araştırma bulgularını içermektedir. WP3, bu araştırma temelinde araç özelliklerini ve içeriğini geliştirecektir.

WP3'ün birincil çıktısı, katılımcıların işgücü piyasasına erişimlerinde kendilerine fayda sağlayacak aktarılabilir becerilerinin belirlenmesine yönelik yenilikçi bir çerçevenin oluşturulmasını içermektedir. Bu çerçeve, işgücü piyasasında dezavantajlı konumda olan kişilerin bilmedikleri becerilerini ve güçlü yönlerini belirlemelerine yardımcı olmaktadır.

Aktarılabilir beceriler, günlük hayatımızın pek çok farklı alanında öğrendiğimiz ve başka alanlara da taşınabilen beceriler olarak anlaşılabilir - örneğin, yaratıcılık, yenilikçilik ve iletişim gibi resmi olmayan ve yaygın öğrenme deneyimleri yoluyla kazanılan beceriler. Bu çerçeve FLOWS çevrimiçi aracına uygulanacaktır.

Ya da UNICEF'in 2022 raporunda tanımladığı gibi, "Aktarılabilir beceriler, çeşitli yaşam bağlamlarına uyum sağlamak için gerekli olan ve insanların potansiyel olarak farklı sosyal, kültürel veya iş ortamlarına aktarabilecekleri becerilerdir. ¹

2. Tüm Rehberlik Sürecinde FLOWS Aracı

FLOWS öğrenme aracı, insanları kariyer keşiflerinde ve ilerlemelerinde desteklemek için kullanılan bir değerlendirme ve gelişim aracıdır. Araç, katılımcının günlük yaşamlarında mevcut olan kendi yeteneklerini ve yetkinliklerini ortaya çıkarmasına izin vermelidir. Güçlü yönleri dayalı bir yaklaşım benimseyen araç, katılımcının günlük faaliyetleri ve kullandıkları beceriler üzerine düşünmesine izin vermelidir.

FLOWS öğrenme aracının nihai amacı, katılımcıya ve rehberlik uygulayıcısına katılımcının becerilerini özetleyen bir rapor sunmak ve bu becerilerin işgücü piyasasında en iyi şekilde nasıl uygulanabileceğine dair önerilerde bulunmalarına olanak sağlamaktır. Rapor, katılımcının potansiyel kariyer yolları hakkında verimli ve yapıcı bir tartışma için bir araç görevi görmelidir.

FLOWS değerlendirmesi, katılımcının her bir becerinin ne kadarını geliştirdiğini ölçmez, ancak katılımcı tarafından seçilen sorulardan (tercihleri) bu becerilerin günlük faaliyetlerinde kullanıldığını gösterir. Bu, yararlanıcının öncelikle bu becerilere sahip olduğunu fark etmesini (bir tanımlama süreci) ve ikinci olarak da bunlara bir değer biçmesini sağlar.

Puanlar başkalarıyla karşılaştırılmaz, bunun yerine kişilerin tercihlerine dayalı becerilerin bir göstergesini sağlar. Belirli soruların seçilmesi ve kişinin bu faaliyetlere ne sıklıkla katıldığının belirtilmesiyle FLOWS sonuçları, kullanılan becerilerin çeşitliliğini göstermektedir.

Aracın bir faydalanıcı ile birlikte uygulanması, web aracının geliştirilmesi ve geri bildirim görüşmesi olmak üzere iki bölümden oluşmaktadır. Bunlardan ilki, aracın içerik oluşturma süreçleriyle birlikte geliştirilmiştir ve kullanıcılar için bir web aracı çerçevesi sunmaktadır. Katılımcılardan en az 6 soru kategorisini yanıtlarak araç içindeki değerlendirmeleri tamamlamaları istenecektir. Bir katılımcı tüm kategorileri tek seferde tamamlayamazsa, kullanıcı adı ve şifresini kullanarak araca tekrar erişebilir ve sistem

¹ Ref. [12 Aktarılabilir Beceri.pdf \(unicef.org\)](#)

nerede bıraktıklarını hatırlayacaktır. Uygulayıcılar da araca erişmek için bir kullanıcı adı ve şifreye ihtiyaç duyacaktır, ancak uygulayıcı oturum açtığında katılımcının değerlendirmelerinin arka uç sonuçlarına erişebilecektir. Uygulayıcı, yararlanıcının profilini inceleyebilecek ve rehberlik oturumunda daha fazla tartışma ve keşif için sonuçlarını yazdırabilecektir.

Geri bildirim görüşmesi, değerlendirme sonuçlarının uygulayıcı tarafından katılımcıya verildiği ikinci aşamadır. Geri bildirim görüşmesi, öğrenme ve bilginin araçtan yararlanıcıya aktarılmasını temsil ettiği için önemli bir süreçtir.

Geri bildirim görüşmesi, katılımcıya sonuçları hakkında açıklama sağlamalı, bunların anlamını ve güçlü yönleri ve becerileri belirlemek için nasıl kullanılabileceğini detaylandırmalıdır. Dinamik bir şekilde işleyen süreç, katılımcı ve uygulayıcı arasında açık iletişime olanak sağlamalı ve yararlanıcıların öz saygı, öz yeterlilik ve motivasyonlarını geliştirmeye hizmet etmelidir. Geri bildirim görüşmesi 3 farklı aşamadan oluşur - giriş, keşif ve yansıtma.

Giriş:

- Hoş geldiniz - bu, geri bildirim görüşmesine başlamadan önce yararlanıcıyı rahatlatmayı içerir. Uygulayıcılar, süreci açıklamaya geçmeden önce, sağlanan alanın erişilebilir ve oturum için uygun olduğundan emin olmalıdır.
- BT Aracını Hatırlatma.
- Tanımla - burada, uygulayıcı her bir gücün anlamını açıklayarak farklı yetkinliklerin tanımlarını katılımcıya okumalıdır.
- Aktarılabilirlik - burada uygulayıcı, yetkinlik bileşenlerinin işyerine aktarılabilirliğini ana hatlarıyla belirtmelidir. Burada odak noktası Görev ve Ortama aktarılabilirliktir.

Keşif:

- Farkındalık - uygulayıcı, yararlanıcı ile birlikte vurgulanan yetkinlik bileşenlerine ilişkin farkındalıklarını araştırmalıdır.
- İlgi - uygulayıcı, bir faaliyete katılım her zaman zevk veya ilgi anlamına gelmeyebileceğinden, katılımcının belirlenen faaliyetler için sevdiği ve sevmediği şeyleri araştırmalıdır.

- Seçenekler - uygulayıcı, yetkinlik bileşenlerinin çeşitli kariyer yollarındaki işyerlerine veya eğitim fırsatlarına aktarılabilirliğini katılımcı ile birlikte araştırmalıdır.

Yansıma:

- Kendini keşfetme - yararlanıcı kendisi hakkında yeni bir şey öğrenip öğrenmediğini düşünmelidir.
- Duygu - yararlanıcı genel bakış açısını göz önünde bulundurmalıdır; kendileri hakkında daha olumlu hissediyorlar mı?
- Bilgi - yararlanıcı bu süreçten yeni bir bilgi edinip edinmediğini değerlendirmelidir.
- FLOWS süreciyle ilgili genel deneyim - yararlanıcı, deneyimin faydalı olup olmadığını değerlendirmelidir.

3. FLOWS Aracının arkasındaki bağlam ve teoriler

Colardyn & Bjornavold'a (2004) göre², yaygın ve sargın öğrenmenin değerlendirilmesi büyük ölçüde standartlara dayanır. Geliştirilen ölçme araçları güvenilirlik, geçerlilik ve kalite prosedürü ihtiyaçlarını karşılamalıdır.

Sosyal bilişsel kariyer teorisi (SCCT), çocukluk ve ergenlik dönemleri boyunca ve hayatımız boyunca bireylerin okulda, evde ve toplumda meslekle ilgili çeşitli faaliyetlere doğrudan ve dolaylı olarak maruz kaldıklarını öne sürmektedir.

Sürekli faaliyete maruz kalma, uygulama ve geri bildirim yoluyla, insanlar becerilerini geliştirir, kişisel performans standartları geliştirir, belirli görevlerde yeterlilik duygusu oluşturur ve faaliyet katılımının sonuçları hakkında belirli beklentiler edinir. İnsanların hem kendilerini yeterli hissettikleri hem de olumlu sonuçlar bekledikleri faaliyetlere ilgi duyma olasılıkları yüksektir. İnsanlar bir faaliyete ilgi duydukça, bu faaliyete katılımlarını sürdürmek veya artırmak için hedefler geliştirmeleri muhtemeldir.

² Ref. [Örgün, Yaygın ve Enformel Öğrenmenin Doğrulanması: AB Üye Ülkelerindeki Politika ve Uygulamalar JSTOR'da](#)

Daha fazla faaliyete katılım, müteakip ustalık veya başarısızlık deneyimlerine yol açar ve bu da devam eden bir geri bildirim döngüsü içinde öz yeterliliğin, sonuç beklentilerinin ve nihayetinde ilgi alanlarının gözden geçirilmesine yardımcı olur.

Flows aracı bireyin öz yeterliliğini, dayanıklılığını ve başarı motivasyonunu geliştirmeyi amaçlamaktadır. Pozitif odaklı bir geri bildirim görüşmesi aracılığıyla bireye günlük yaşamdan öğrendiği yetenekler, beceriler ve bilgiler gösterilir.

Araç anketinin tamamlanmasının ardından yararlanıcılara sunulan ve onlarla birlikte incelenen geri bildirim profili, bireyin günlük öğrenimini belirli çalışma ortamları ve görevlerle ilişkilendirir.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı OECD'nin Eğitim ve Becerilerin Geleceği 2030 Raporunda vurguladığı gibi, "toplumu dönüştürmek ve geleceği şekillendirmek" için gerekli olan ve insanların refahı ve sürdürülebilirliği için önemli olan dönüştürücü yetkinliklere vurgu yapılmaktadır.

Bu OECD modeline ve ilk araştırmamızda belirlenen temel yetkinliklere dayanarak ortaklık aşağıdaki yetkinliklerin temel temalarını belirlemiştir: Yeni Değer Yaratmak; Sorumluluk Almak; Gerilim ve İkilemleri Uzlaştırmak; İletişim, ki bunlar işgücü piyasası, işverenler tarafından aranan ve gençler arasında mevcut olan yetkinliklerin tam listesini kapsayan 4 makro yetkinliktir ve kapsamlı tanımları bu raporun sonundaki Ek A'da mevcuttur.

Dönüştürücü yetkinlikler çok çeşitli bağlamlarda ve durumlarda kullanılabilir ve benzersiz bir şekilde insana özgüdür. Dönüştürücü yetkinlikler, öğrencilerin bir dizi farklı durum ve deneyim arasında gezinmelerine yardımcı olan üst düzey yetkinlikler olarak görülebilir (Grayling, 2017)³. Bu anlamda, yüksek oranda aktarılabilirler: bu yetkinlikler yaşam boyu kullanılabilir.

İşyerinde dijitalleşme, insanların yeni değer yaratma, gerilimleri uzlaştırma veya sorumluluk alma kapasitesiyle rekabet edemez. Bu yetkinliklere, geliştikçe daha çeşitli ve birbirine daha bağımlı hale gelmeye devam eden toplumlarda daha fazla ihtiyaç duyulmaktadır,

³ Ref. https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/transformative-competencies/Transformative_Competencies_for_2030_concept_note.pdf

Gerilimleri ve ikilemleri uzlaştırmak, karmaşık ve muğlak bağlamları okumayı ve anlamayı gerektirir - bu, bugüne kadar kolayca bir algoritmaya programlanamayan bir beceridir.

4. İçerik Özellikleri

WP3'ün içerik belirleme yönü, tüm ortakların, daha yaşlı bir hedef grupta aynı psikometrik değerlendirme tarzının kullanıldığı 'Kariyerinizi Geleceğe Hazırlayın' (FYC) adlı önceki AB finansmanlı girişimi eleştirel bir şekilde yeniden düşüncelerini gerektirmiştir. Ortaklardan, FYC projesinde listelenen günlük faaliyetlerin hangi alanlarının FLOWS projesinin hedef grubuyla ilgili olduğunu belirlemeleri istenmiştir. Faaliyetlerin tam listesi bu raporun sonundaki **Ek B'**de mevcuttur.

Ortaklardan ayrıca projenin yetkinliklerine ilişkin yanıtların önemini gözden geçirmeleri istenmiştir. Bu, aracın yetkinliklerinin bir miktar gözden geçirilmesini içeriyordu; bazı yetkinlikler daha genç, daha dijital bir odağı yansıtacak şekilde azaltıldı veya uyarlandı. Ortakların katkısı bu süreç için çok değerliydi ve proje içeriğinin hedef kitleye uygunluğu konusunda kapsamlı tartışmalar yapılmasını gerektirdi. Nihayetinde içerik şu 8 kategoriye göre belirlendi: alışveriş; teknoloji kullanımı; eğlence ve seyahat; öğrenme ve çalışma; medya kullanımı; kişisel bakım; iletişim ve bakım (başkaları için).

Hedef grupta ilgili yetkinlikler belirlenirken ortaklar arasında işbirliğine dayalı bir yaklaşım benimsenmiş ve genellikle daha genç ve dijital bir odak noktası entegre edilmiştir. Örneğin, online alışverişin günlük bir faaliyet olarak dahil edilmesi ve 'televizyon, radyo, bilgisayar, mobil ve okuma' kategorisinin adının 'Medya Kullanımı' olarak değiştirilmesi gibi.

Araç içeriğinin geliştirilmesi, işle ilgili becerileri ve yetkinlikleri şeffaf ve güvenilir bir şekilde tanımlamak ve ölçmek için yola çıktığı için projenin anket çıktısının ayrılmaz bir parçasıydı. FLOWS interaktif öğrenme platformuna erişerek ve yenilikçi video tarzı ankete katılarak, katılımcılar istihdam edilebilirlik için sosyal becerilerini belirleyebilirler. Ayrıca katılımcılar, umut, iyimserlik, yeterlilik, dayanıklılık ve işgücü piyasasına bağlı hissetmenin önemi gibi iş aramaya dahil olan sosyal ve psikolojik faktörler hakkında daha derin bir anlayış kazanabilirler.

FLOWS öğrenme aracının geliştirilmesi için nihai olarak seçilen beceriler, yetkinlikler ve kategoriler, WP2'nin araştırması temelinde seçilmiştir; burada AB'nin mevcut ve gelecekteki işgücü piyasasında talep edilen beceriler netleştirilmiştir. Covid-19 sonrası

Samimi bir deneyimini kolaylaştırmayı amaçlayan bir niyetle tasarlanmıştır. Aracın kullanımı katılımcıların 25 ila 30 dakikasını alacaktır. Yararlanıcıların aracı tamamlamak için 30 dakikadan fazla zaman ayırmamaları teşvik edilmektedir, zira bu şekilde odaklanma ve konsantrasyon sağlanabilecektir. Buna ek olarak, 30 dakika tüm ortaklar tarafından aracın katılımcıya açıklanması için yeterli bir süre olarak belirlenmiş ve aynı zamanda rehberlik oturumunun geri kalan süresinin sonuç analizi ve tartışmaya ayrılmasına izin vermiştir.

Aracın puanlama sistemi bir önceki projeden devralınmıştır. Araç içerisinde, puanlama sistemi kullanılarak raporlar geliştirilecektir. Uygulayıcı, katılımcının sonuçlarına erişebilecek ve bunlar yazdırılabilir grafikler ve içerik alanları ile tezahürlerin bir matrisi kullanılarak aktarılacaktır. Tüm ortaklar arasında, katılımcıların en az 6 soru kategorisini yanıtlaması gerektiği, ancak isterlerse daha fazlasını veya hepsini yanıtlayabilecekleri konusunda anlaşmaya varılmıştır. Puanlar şu algoritma kullanılarak hesaplanacaktır: hiçbir zaman (0); çok sık değil (0.25); bazen (0.5); sık sık (0.75); ve çok sık (1). Tüm kategorilere cevap verilmesi halinde katılımcılar en az 0, en fazla 73 puan alabilmektedir. Puanlar daha sonra FYC projesinde orijinal olarak yürütülen gizli yetkinlik matrisi analizine göre ağırlıklandırılır. Bu analiz, her bir yetkinliğin her bir faaliyeti başarıyla tamamlamak için ne ölçüde gerekli olduğunu göstermiştir. Sonuçlar yukarıda bahsedilen 4 OECD 'Makro Yetkinliği' çerçevesinde sunulacaktır - değer yaratma; sorumluluk alma; uzlaşma; ve iletişim.

6. FLOWS Matrisi (Ekteki PDF'e ayrıca bakınız)

FLOWS Matrisi veya veri sayfası, her bir faaliyet içindeki yetkinlik bileşenlerinin her birinin "önem düzeyi" derecelendirmesine ve her bir yetkinlik bileşeni içinde önceki FYC projesi sırasında gerçekleştirilen faaliyetin düzeyine dayalı olarak yeniden oluşturulmuştur.

Her bir faaliyet için veri tablosundaki bir satır doldurularak her bir yetkinliğin her bir faaliyeti gerçekleştirmek için ne ölçüde gerekli olduğu analiz edilmiştir. Bu, görevin yetkinliğe hitap edip etmediğini belirlemek için her bir görevi 44 alt yetkinliğin her birine göre (ayrı ayrı) değerlendiren ortaklık genelinden dört 'Değerlendirici' tarafından yapılmıştır.

Aynı zamanda, her bir alt yetkinlik Araçta bir dizi faaliyetle temsil edilmekte ve yararlanıcı için en üst yetkinlik olarak vurgulanma olasılıkları eşit olacak şekilde ağırlıkları düzeltilmektedir.

Her bir faaliyet hakkında düşünün ve her bir temel yetkinliğe göre aşağıdaki şekilde puanlayın:

- Faaliyeti tamamlamak için anahtar yetkinlik gerekli değildir, 0 olarak değerlendiriniz.
- anahtar yetkinlik gereklidir ancak sadece küçük bir miktar (düşük ila orta), oran 1.
- anahtar yetkinlik gereklidir (orta ila yüksek), 2 olarak derecelendirin.

Örneğin: "Planlama zamanı - Alışveriş" için bir görev analizi yapılmıştır: her bir yetkinlik (sütun) için "Planlama Zamanı - Alışveriş" i temsil eden satıra 0 ile 2 arasında bir sayı yerleştirilmiştir.

"Dayanıklılık" veya "Aktif Dinleme" gibi alt yetkinlikler bu faaliyet için 0 puan alırken, "Zaman Yönetimi" veya "Çeviklik" gibi diğerleri 2 puan almıştır... "Toplumuma yardım etmek veya gönüllü olmak" gibi başka bir faaliyet için puanlar tam tersi olabilir.

Daha sonra excel sayfası, geleceğin iş dünyası için üzerinde mutabık kalınan yetkinliklere dayalı olarak bu faaliyeti tamamlamak için her bir yetkinliğin ne kadarının (hiç - biraz - çok) gerekli olduğunu gösteren bir matris haline geldi.

7. Kullanıcı geri bildirim sonuçları

Değerlendirme veya kullanıcı geri bildirim sonuçları aracın arka planının bir parçasıdır ve anahtar bilgilerin seçildiği, analiz edildiği ve kullanıcıya açıklandığı bağlamsallaştırılmış bir rehberlik süreci olmadan bunların kullanıcıya sunulması tavsiye edilmez. Somut örneklerle birlikte **Ek D'**deki tam listeye bakınız.

FLOWS projesi aynı zamanda araç içerisinde bir görevi tamamladıktan sonra uygulayıcı tarafından kullanıcıya verilecek olan en üst düzey yetkinliklerin bir profil özetini de dikkate almaktadır. Özet, kullanıcının günlük faaliyetleri sırasında daha sık kullandığı yetkinliklere odaklanmaktadır, ancak tanımları, faaliyetlerin ayrıntılarını, ortamları ve olası işleri sağlamamaktadır. Bu bilgiler her kullanıcı için sonuç değerlendirmesinde mevcuttur, ancak teslim edilmeden önce uygulayıcı tarafından işlenmelidir.

Araç tarafından sağlanan örneklerden ziyade, belirli işgücü piyasası eğilimleri, beceri eksiklikleri veya kullanıcı için daha anlamlı olabilecek popüler istihdam fırsatları

doğrultusunda, araç tarafından sağlanan örneklerin farklı yerel bağlamlara uyarlanması gerekebilir.

Bu çok önemlidir çünkü aracın amacı kullanıcıda güven ve öz farkındalık oluşturmaktır ve karmaşık miktarda bilgi vermek tam tersi bir etki yaratarak kullanıcıyı beklenmedik sonuçlarla boğabilir. Bu aynı zamanda bazı uygulayıcıların kullanıcıda herhangi bir korku tetiklememek için "değerlendirme" kelimesini bile kullanmamayı tercih etmelerinin bir nedenidir.

8. Araç Çevirisi

Tüm ortakların aracın seslendirmelerini çevirmesi, animasyon süreleriyle eşleştirmeyi kolaylaştırması ve aynı zamanda her dilde kullanılan etkinliklerin ve örneklerin bağlamsallaştırılmasını sağlaması için ayrıntılı bir adım adım tasarlanmıştır.

Çeviriler, araç FLOWS LTTA sırasında İngilizce versiyonunda test edildikten sonra, her bir ortak ülkede düzenlenen WP5 pilot uygulamasından önce gerçekleştirilecektir.

9. Sonuç:

Özetle, yukarıdaki rapor İleri Öğrenim, Sosyal Yardım ve Çalışma Becerileri (FLOWS) projesindeki İş Paketi 3 (WP3) 'Araç Özellikleri ve İçeriği'nin amacını, gelişimini ve yöntemini incelemiştir. Rapor, WP3'ün geliştirilmesi ile WP2'de yürütülen araştırma arasındaki ilişkiyi ortaya koyarak ve ortakların masa başı araştırmasının ve ulusal bulguların destekleyici rolünü vurgulayarak başlamıştır. Aracın amacı, genç iş arayanları iş aramalarında ve uygun kariyer yollarını belirlemelerinde kendilerine yardımcı olabilecek beceri ve yetkinlikleri tanımlamada desteklemek için kullanılacak bir değerlendirme ve geliştirme aracı olarak özetlenmiştir. Aracın idari ihtiyaçları iki bölümlü bir süreç olarak açıklanmıştır: pratik web aracı geliştirme ve 3 aşamadan (giriş, keşif ve yansıtma) oluşan geri bildirim görüşmesi. Raporda ayrıca aracın tahmini tamamlanma süresi ve puanlama sistemi gibi teknik bileşenlerine de değinilmiştir. Son olarak, kullanıcı dostu ve niyet odaklı tasarıma vurgu yapılarak aracın tasarım unsurları tartışılmıştır.

WP3, FLOWS projesinin gelişimi ve ilerlemesinde önemli bir rol oynamaktadır, çünkü Ballymun İş Merkezi tarafından yönetilmesine rağmen, dahil olan tüm ortaklardan yenilik ve girdi gerektirmektedir. WP3, WP2'nin araştırmasını dikkate alarak ve aynı zamanda

Ballymun İş Merkezi'nin iş dünyasındaki uzmanlığını kullanarak çağdaş işgücü piyasasıyla ilgili bilgileri değerlendirmektedir. WP3, FLOWS projesi için bir tutkal görevi görmekte ve masa başı araştırması ile projeden beklenen somut çıktılar arasında köprü kurmaktadır. WP3, işgücü piyasası araştırması ve WP2'nin anketi aracılığıyla genç iş arayanların niteliksel anlayışları temelinde FLOWS öğrenme aracının meyve vermesi için zemin hazırlar ve araç özellikleri ve içeriği için ek değerlendirme yapar. Burada geliştirilen araç spesifikasyonu ve içeriği, WP4'ün araç uygulamasını bilgilendirmeye devam edecektir.

10. Ekler

A. FLOWS aracı için seçilen 44 yeterliliğin tam listesi ve tanımları:

Bu liste yukarıda açıklandığı gibi dört makro yetkinlikte yeniden gruplandırılmıştır

Yeni Değer Yaratmak

- Esneklik: Değişime (olumlu veya olumsuz) ve iş yerinde önemli çeşitliliğe açık olmak.
- Uyarlanabilirlik: "Değişen veya değiştirilen durumlara uygun tepkiler verebilme kapasitesi; farklı koşullar veya farklı insanlar karşısında kişinin davranışını değiştirme veya ayarlama becerisi" (VandenBos, 2015, s. 18).
- Yaratıcılık: (Stanek ve Ones, 2018) Sanatsal katkılar da dahil olmak üzere yeni uygulamalar, fikirler, ilişkiler, sistemler veya ürünler geliştirmek, tasarlamak veya yaratmak. https://www.onetonline.org/find/descriptor/browse/Work_Activities/4.A.2/
- Fikirlerin akıcılığı: 'Belirli bir konuyla ilgili bir dizi orijinal veya faydalı fikri hızlı bir şekilde üretme becerisi.
- Özgünlük: 'Belirli bir konu, durum veya göreve yönelik olarak hızlı bir şekilde özgün, zekice ve içgörülü yanıtlar (ifadeler, yorumlar) üretme becerisi'. (Stanek ve Ones, 2018) (cog).
- Merak: Kişinin dikkatini gerektiren yeni bilgi ve deneyimleri tanımayı, takip etmeyi ve araştırmaya yönelik yoğun arzuyu içeren iştahlı bir durumdur (Kashdan ve Steger, 2007)
- Açık fikirlilik: Çeşitliliği tercih eder ve değişime açıktır. Alışılmadık deneyimler ve yeni faaliyetlerle ilgilenme arzusunu yansıtır. (Stanek ve Ones, 2018)
- Eleştirel Düşünme: Alternatif çözümlerin, sonuçların veya sorunlara yaklaşımların güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek için mantık ve muhakeme kullanmak. (O*NET)

- **Problem Çözme:** Performansın önceki öğrenmelere değil, daha ziyade soyut akıl yürütmeye bağlı olduğu, aşına olunmayan problemlerin çözülmesi. Çıkarımsal akıl yürütme; kavram oluşturma; yeni uyaranların sınıflandırılması; bilinen çözümlerin yeni sorunlara ve bağlamlara genelleştirilmesi; hipotez oluşturma ve test etme; çeşitli nesneler ve fikirler arasındaki ilgili benzerliklerin, farklılıkların ve ilişkilerin belirlenmesi; yeni edinilen bilginin ilgili sonuçlarının tanınması ve belirsiz durumlarda eğilimlerin tahmin edilmesi gibi süreçleri içerir. (Stanek ve Ones, 2018)
- **İşbirliği:** Bir projeyi veya görevi tamamlamak ya da fikir veya süreç geliştirmek için bir veya daha fazla kişiyle birlikte çalışmak. ... kişiler arası beceriler, iletişim becerileri, bilgi paylaşımı ve strateji gerektirir ve geleneksel bir ofiste veya sanal bir ekibin üyeleri arasında gerçekleşebilir. (Indeed, 2020)
- **Çeviklik:** Bir bireyin açıklık ve odaklanma arasında kolayca ileri geri hareket edebilme kapasitesi. Dinamik karar alma bağlamında önemlidir (Ross, Millar ve Deuster, 2018)
- **İnisiyatif:** sorumluluk ve zorlukları üstlenme isteği (O*NET)

Sorumluluk Almak

- **Öz Düzenleme:** Öz düzenleme esasen kişinin düşünceleri, duyguları ve eylemleri de dahil olmak üzere tepkilerini değiştirmesi meselesidir. (Baumeister ve Monroe, 2014)
- **Duyguları yönetmek:** Özellik temelli duygusal zeka ölçümleri, kişinin kendisindeki ve başkalarındaki duyguları tanıması, anlaması ve kontrol etmesiyle ilgili kişilik özelliklerini bir araya getirmektedir. (Stanek ve Ones, 2018)
- **Öz Kontrol / Kontrol Odağı:** Çok zor durumlarda bile soğukkanlılığı korumak, duyguları kontrol altında tutmak, öfkeyi kontrol etmek ve saldırgan davranışlardan kaçınmak (O*NET). Kişinin başına gelenlerin kendi kontrolü dışında olduğuna inanma eğilimi (dış kontrol odağı). İçsel kontrol odağı, kişinin kendi başına gelenler üzerinde daha fazla kontrole sahip olduğuna inanma eğilimini ifade eder. Stanek ve Ones, 2018)
- **Ahlaki pusula:** Bir kişinin neyin doğru neyin yanlış olduğuna karar verme ve buna göre hareket etme yeteneği
- **Dürüstlük:** dürüst ve etik olmak-Dürüstlük ve güvenilirlikte bireysel farklılıklar. Davranışsal olarak, yüksek dürüstlüğe sahip bireyler toplumsal etik davranış standartlarına bağlı kalır ve yasadışı veya ahlak dışı faaliyetlerden kaçınırlar. Ayrıca sıklıkla erdemli olarak tanımlanırlar. (Stanek ve Ones, 2018)
- **Stres toleransı:** Baskıyla iyi başa çıkma ve stresli durumlarda kaygı ve gerginlik yaşamama eğilimi (Stanek ve Ones, 2018)

- Başkalarına saygı: başkalarının duygularına, isteklerine veya haklarına gereken saygının gösterilmesi.
- Güven oluşturmak: Bir bireyin başkalarına güvenme ve onların güdülerini sorgulamama derecesindeki bireysel farklılıklar.
- Yansıtıcı Düşünme: kişinin kendi bilgisi, varsayımları ve geçmiş deneyimlerinin farkında olması kavramı. deneyimlerinizi yorumladığınız ve değerlendirdiğiniz, sizin için 'anamlı' olup olmadıklarını kontrol ettiğiniz, anlam yarattığınız, eylemleri gerekçelendirdiğiniz ve sorunları çözdüğünüz süreçtir ve gelecek planlamanıza yardımcı olur.
- Öz Farkındalık: Etrafınızdaki insanlar üzerindeki etkinizi anlayın.
- Merhamet: başkalarının acıları veya talihsizlikleri için duyulan sempatik acıma ve endişe.

Gerilim ve İkilemlerin Uzlaştırılması

- Bilişsel esneklik: iki farklı kavram hakkında düşünme arasında geçiş yapma veya aynı anda birden fazla kavram hakkında düşünme becerisi. (Magnusson ve Brim, 2014)
- Perspektif alma: 'sadece birinin gerçekliğe ilişkin görsel değerlendirmesini (bakış açısını) değil, aynı zamanda algısal değerlendirmesini de (anlayışını) anlamak. tamamen onun yerine geçmek yerine dünyayı birinin merceğinden görmek. kendi bakış açınızın ötesine bakma yeteneği, böylece başka birinin bir şey hakkında nasıl düşünebileceğini veya hissedebileceğini düşünebilirsiniz. Bunu başarılı bir şekilde yapabilmek için başkalarının düşünceleri, duyguları, motivasyonları ve niyetleri hakkında bir anlayışa sahip olmanız gerekir.
- Empati: Başka bir kişinin hislerini ve duygularını anlama ve içine girme veya bir şeyi diğer kişinin bakış açısından deneyimleme kapasitesi. (Oxford dic of Psych)
- Saygı: başkalarının duygularına, isteklerine veya haklarına gereken saygının gösterilmesi.
- Yaratıcılık: Hem yeni veya orijinal hem de değerli veya uygun, yani yararlı, çekici, anlamlı veya doğru olan fikir ve nesnelerin üretimi. (Oxford dic of Psych, 2015)
- Problem Çözme: Karmaşık, gerçek dünya ortamlarında yeni, kötü tanımlanmış sorunları çözmek için kullanılan gelişmiş kapasiteler (O*NET)
- Çatışma çözümü: Şikayetleri ele alma, anlaşmazlıkları çözme ve şikayetleri ve çatışmaları çözme veya başkalarıyla başka şekilde müzakere etme. (O*NET)
- Dayanıklılık: 'sıkıntı, travma, trajedi, tehditler ve hatta önemli stres kaynakları karşısında iyi uyum sağlama süreci' (APA, 2014)

- Karşıt fikirlere karşı hoşgörülüdür: Geniş görüşlü olma ve başkalarının değerlerindeki farklılıkları takdir etme eğilimi; önyargıdan uzak olma (Connelly vd., 2014).
- Sorumluluk: Bir şeyle ilgilenme görevine sahip olma veya bir kişi üzerinde kontrol sahibi olma durumu veya gerçeği.

İletişim

- Ekip Çalışması: Konuşmalar, projeler, toplantılar veya diğer işbirlikleri sırasında başkalarıyla iyi çalışmanızı sağlayan nitelikler ve yetenekler. Ekip çalışması becerilerine sahip olmak, iyi iletişim kurma, aktif olarak dinleme ve sorumlu ve dürüst olma yeteneğinize bağlıdır. (Indeed, 2020)
- Zaman Yönetimi: Kişinin kendi zamanını ve başkalarının zamanını yönetmesi. (O*NET)
- Konuşma: Bilgiyi etkili bir şekilde iletmek için başkalarıyla konuşmak. (O*NET)
- Aktif Dinleme: Diğer insanların söylediklerine tam dikkat vermek, söylenenleri anlamak için zaman ayırmak, uygun olduğunda sorular sormak ve uygunsuz zamanlarda söz kesmemek. (O*NET)
- Talimat vermek: Başkalarına bir şeyin nasıl yapılacağını öğretmek. (O*NET)
- Hizmet odaklılık: Aktif olarak insanlara yardım etmenin yollarını arar. (O*NET)
- Sosyal Algılama: Başkalarının tepkilerinin farkında olmak ve neden böyle tepki verdiklerini anlamak. (O*NET)
- Koordinasyon: Eylemleri başkalarının eylemlerine göre ayarlama. (O*NET)
- Aktif Öğrenme: Hem mevcut hem de gelecekteki problem çözme ve karar verme süreçleri için yeni bilgilerin sonuçlarını anlama. (O*NET)
- Öğrenme Stratejileri: Yeni şeyler öğrenirken veya öğretirken duruma uygun eğitim/öğretim yöntemlerini ve prosedürlerini seçme ve kullanma (O*NET)
- Yazma: Hedef kitlenin ihtiyaçlarına uygun şekilde yazılı olarak etkili iletişim kurma.

B. İstişarelerin sonuçlarına ve WP2 araştırma raporu bulgularına dayalı olarak gençleri hedefleyen 73 "günlük faaliyetin" tam listesi:

Alışveriş: Zaman planlama; Liste yapma; Online alışveriş; Bütçe yapma; ATM kullanma; Online bankacılık kullanma; Ürün bulma; Fiyatları karşılaştırma; Ürünleri uygun şekilde poşetleme.

Öğrenme/Çalışma: Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.); Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgilenmek - bilgi; Kariyerim için / bir nitelik kazanmak için öğrenmekle ilgilenmek; Gönüllü olmak / toplumuma yardım etmekle ilgilenmek; Öğrenmek veya çalışmak için sosyal medyayı kullanmak; Bilgisayar kodlama; Bir ekip içinde çalışmak; Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak.

İletişim: Yazma (blog, yaratıcı, günlük dahil); Bir konuyu tartışma (sosyal medyada veya şahsen); İkinci bir dil konuşma; Başkalarıyla paylaşımda bulunurken kişisel cihazları kapatma; İşaret dilini anlama; Başkalarını dinleme.

Bakım: İnternette sağlıklı bir yemek tarifi araştırmak; Yemek pişirmek; Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak; Çocuklarla oynamak; Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak; Hareketliliğe yardımcı olmak; Avukatlık.

TV, Radyo ve Okuma: Çevrimiçi film aramak ve izlemek; Güncel olayları izlemek; Doğa/Tarih Belgeselleri izlemek; Reality TV veya Youtube izlemek; Yapmayı öğrenme programları veya you Tube izlemek; Drama izlemek; Sanat veya Müzik programları izlemek veya dinlemek; Spor izlemek; Dergi okumak (kağıt veya çevrimiçi); Gazete okumak (kağıt veya çevrimiçi); Çevrimiçi kitap dinlemek; Kitap okumak; Radyo, Podcast - talk show dinlemek; Stream müzik dinlemek.

Boş Zaman ve Seyahat: Bireysel spor - Yürüme - Koşma - Spor salonu - Yüzme; Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey; Aktivite düzenleme (bazen sosyal medya kullanarak); Grup aktivitelerine katılma (bazen sosyal medya aracılığıyla); Yeme/içme; Yüz yüze veya çevrimiçi takılma; Toplu taşıma kullanma; Arabamı kullanma; Bisikletimi kullanma; Yürüme; Motosikletimi/motorlu bisikletimi kullanma; Kültürel çevreyi keşfetme; Yolumu bulmak için haritalar veya Uygulamalar kullanma.

Teknoloji kullanımı: Öğretici arama; Arama motoru kullanma; Bilgi indirme; Takvim kullanma; Çevrimiçi oyun oynama; Bulut takvimi kullanma; Skype veya Zoom kullanma; İlgi alanlarını listeleme veya kişisel profil oluşturma.

Kişisel Refah: Kıyafet ve aksesuarlarla ilgilenmek, influencer'ları takip etmek, internette ipuçları almak; Kişisel bakım ve rahatlama için kendime zaman ayırmak; Ruh sağlığımı ve refahımı yönetmek; Odayı toplamak; Temizlik yapmak / temizlik ekipmanı kullanmak; Çamaşır yıkamak; Evdeki eşyaları tamir etmek; Evi dekore etmek.

C. Gençlerin istihdam edilebilirliğini artırmak için WP2'de vurgulanan yetkinliklerin ve faaliyetlerin tam listesi.

1. Ortak ülkelerde vurgulanan ve FYC yeterlilikler listesiyle eşleşen beceriler:

- Planlama / organizasyon.
- Stres yönetimi
- Pratik yapmak (ve hata yapmak)
- İletişim
- Detaylara dikkat.
- Takım Çalışması
- Organizasyonel beceriler
- Bütçeleme
- Değişime açıklık.
- Değişimi desteklemek için isteklilik
- Zaman yönetimi
- Araştırma becerileri
- Meslektaşlarla anlamlı ilişkiler kurmak ve sürdürmek
- sosyal medya platformlarında ve çevrimiçi topluluklarda yer almak
- Dijital beceriler
- Yaratıcılık ve yenilikçilik
- Meraklı olmak
- Dinleme becerileri
- Problem çözme
- Analiz becerileri
- Çatışma yönetimi
- Aktif dinleme ve anlama
- Başkalarını motive etme becerisi.
- Gerçeklerin doğru sunumu
- Sürekli öğrenme taahhüdü
- serbest çalışma veya kişisel projeler üstlenmek

2. Yumuşak yetenekler:

- a. İletişim Becerileri: Kavramları hem sözlü hem de yazılı olarak yetkin bir şekilde ifade etme kapasitesi.
- b. Ekip çalışması, akranlarla ortak çalışmalar yürütmeyi ve grubun dinamiklerine yapıcı katkılarda bulunmayı gerektirir.
- c. Problem Çözme: Engellerle yüzleşmek ve çözümleri belirlemek için analitik ve eleştirel düşünme becerilerini kullanmak.
- d. Uyarlanabilirlik: Yeni durumları hızla öğrenme ve bunlara uyum sağlama becerisi.
- e. Zaman Yönetimi: Görevlerin verimli bir şekilde düzenlenmesi ve önceliklendirilmesi.
- Liderlik, liderlik özelliklerinin sergilenmesini ve inisiyatif gösterilmesini içerir.
- g. Kişilerarası Beceriler: Müşteriler ve meslektaşlarla işbirliği yapmak ve onlarla bağlantı kurmak.

- h. Çatışma çözümü, anlaşmazlıkları etkili bir şekilde ele alma ve karşılıklı fayda sağlayan sonuçlar elde etme becerisini gerektirir.

3. Duygusal Zeka:

- a. Öz farkındalık: Kişinin kendi olumlu ve olumsuz niteliklerini tanıması ve anlaması.
- b. Öz düzenleme: Kişinin duygularını etkili bir şekilde yönetme ve baskıya tepki verme becerisi.
- c. Empati: Başkalarının duygularını algılama ve onlarla bağlantı kurma kapasitesi.
- d. Sosyal Beceriler: Etkili iletişim ve olumlu ilişkiler geliştirme becerisi.

4. Kültürel Yeterlilik:

- a. Küresel Farkındalık: Küresel nitelikteki konuları ve farklı kültürleri kavrama.
- b. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık: Farklı geçmişlere sahip bireylerle işbirliği yapma ve onların katkılarına değer verme kapasitesi.

5. Probleme Özel Yetenekler:

- a. Sektöre Özel Uzmanlık: Belirlenen alan içindeki hakim kalıpları ve engelleri kavrama.
- b. Satış ve Pazarlama: Hizmet veya ürün tanıtımında yeterlilik.
- c. Tüketici Hizmetleri: Tüketici endişelerinin ve sorularının yetkin yönetimi.
- d. Proje Yönetimi: Projelerin etkin bir şekilde organize edilmesi ve yürütülmesi.
- e. Finansal Okuryazarlık: Finansal planlama, yatırımlar ve bütçeleme gibi kavramların anlaşılması.
- f. Araştırma Becerileri: Bilgi toplama, analiz etme ve sunma.

6. Ağ Kurmada Yeterlilik: Avantajlı bağlantılar ve perspektifler elde etmek için profesyonel bağlantılar kurmak ve sürdürmek.

7. Esneklik ve uyarlanabilirlik: Engellerle yüzleşme, aksiliklerden ders çıkarma ve değişen koşullara uyum sağlama kapasitesi.

8. Yaratıcılık ve Yenilikçilik: Ezber bozan düşünme yoluyla yeni fikirler ve çözümler üretmek.

9. Etik ve ahlaki yetkinlik, ahlaki ilkelere uygun olarak eylemleri öğütme ve gerekçelendirme becerisini içerir.

D. Katılımcı Geri Bildirim Raporu içeriği:

1. Gerilimleri ve ikilemleri uzlaştıran

Makro tanımı

Gerginlikleri ve ikilemleri uzlaştırmak için bir kişinin öncelikle bilişsel esnekliğe ve perspektif alma becerilerine sahip olması gerekir; böylece bir konuyu farklı bakış açılarından görebilir ve bu farklı görüşlerin nasıl gerginliklere ve ikilemlere yol açtığını anlayabilir. Kendilerinden farklı görüşlere sahip olan diğer kişilere karşı empati ve saygı göstermek önemlidir. Yaratıcı ve sorun çözücü olmak, sorunlu görünen problemlere yeni ve farklı çözümler üretmek, çatışma çözme becerileri kadar önemlidir. Bu yetkinlik karmaşık ve zor kararlar almayı gerektirdiğinden, sorumluluk duygusu kadar esneklik, karmaşıklığa ve belirsizliğe karşı tolerans da önemlidir.

Alt yetkinlik tanımları

Taahhüt ve Çaba: gelecekte bir şey yapmak için yapılan anlaşma veya verilen söz. Bir şeyi yapmak için yemin eder veya söz verirsiniz ve bunu iyi yapmak için ciddi bir girişimde bulunursunuz.

- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenme, Bireysel sporlar, Takım Sporları, sosyal etkinlikler düzenleme, sağlık ve refahı yönetme, çocuklar için uygun oyuncakları keşfetme
- **Örnek görevler:** Bir arkadaşınızla yoga dersine katılmayı ve daha fit olmak için çaba göstermeyi kabul edersiniz; Çocuğunuza her gece yatmadan önce bir hikaye okumaya ve hikaye anlatımınızda hevesli olmaya söz verirsiniz! Her ay yerel bir topluluk toplantısında not almayı ve bunların doğru olduğundan emin olmayı kabul edersiniz.
- **Örnek ortam:** Zorlu, hızlı tempolu ortamlar, projeler, hedef odaklı, insan hizmetleri
- **Örnek işler:** Pozisyonunuzu güvence altına almak, terfi etmek ve ücret artışı almak istiyorsanız tüm işler bağlılık ve çaba gerektirir; görevlere veya projelere bağlı olduğunuz bir ekiple çalışmak. Bazı örnekler arasında Satış, Bilim İnsanı, İşe Alım Hayır Kurumu, Hizmetler

Bilişsel esneklik: Düşüncelerinizde esnek olmak. Bir kavram veya fikir hakkında düşünürken diğerine geçebilmek. Düşünme şeklinizi değiştirebilmek, fikrinizi değiştirebilmek veya aynı anda birden fazla kavramı aynı anda düşünebilmek. Bunu ne kadar hızlı yapabilirseniz, bilişsel esneklik düzeyiniz de o kadar yüksek olur.

- **Örnek görevler:** Düşüncenizi bir nesnenin renginden bir nesnenin şekline değiştirmek.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Uygulama bulmak/yüklemek veya çevrimiçi kullanmak, bulut hizmetlerini kullanmak, bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenmek, sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, evi dekore etmek, Radyo Güncel

Haberler dinlemek, podcast dinlemek, bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), ikinci bir dil konuşmak, işaret dilini anlamak, sağlıklı bir yemek planlamak, çevrimiçi bir sağlık tarifi araştırmak, hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek, çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, çocuklarla oynamak, kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak

- **Örnek ortam:** Düzenli, vicdanlı, detaylara dikkat eden
- **Örnek işler:** Ofis yöneticisi, Resepsiyonist, Öğretmen, Kütüphane asistanı, Perakende, Garson

Perspektif alma: Birinin bakış açısını ve gerçeklik anlayışını anlayabilmek. Birinin yerine tam olarak geçmek yerine, dünyayı onun gözünden görebilmek. Kendi bakış açınızın ötesine bakabilmek, böylece başka birinin bir şey hakkında nasıl düşünebileceğini veya hissedebileceğini düşünebilmek. Bunu iyi yapabilmek için başkalarının düşüncelerini, duygularını, motivasyonlarını ve niyetlerini anlamanız gerekir. Sorunsuz sosyal ilişkilerde önemlidir

- **Örnek görevler:** Bir arkadaşın yakın zamanda yerel bir anlaşmazlıkta haksızlığa uğradığını hissetme deneyimini dinlemek; Dinleyicilerin farklı bakış açılarıyla katıldığı bir radyo tartışma programını dinlemek; Arkadaşlarla önemli konular hakkında sohbet etmek ve tüm bakış açılarını göz önünde bulundurabilmek
- **Araştan günlük aktiviteler:** Çevrimiçi Profil Oluşturma, Takım Spor - Futbol-Basketbol-Hockey, Başkalarıyla yüz yüze veya sesli ve görüntülü konuşma, Sosyal medya veya kısa mesaj (SMS, anlık mesajlar, e-posta vb.) kullanarak iletişim kurma, Bir ekip içinde çalışma, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurma, Bilgi verme (sosyal medyada veya yüz yüze), İşaret dilini anlama, Çocuklar için uygun oyuncakları keşfetme, Hastalığı belirleme ve buna göre yanıt verme, Çocuklarla konuşma, Çocukların öğrenmesine yardımcı olma, Çocuklarla oynama, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olma, Hareketliliğe yardımcı olma, Avukatlık.
- **Örnek ortam:** İnsanlara dönük roller, yardımcı roller, tasarımcılar (şehir planlamacıları, mühendisler, moda vb.)
- **Örnek işler:** Müşteri hizmetleri, Danışman, Garda/polis, politikacı, politika yapıcı, mühendis

Empati: Başka bir kişinin duygu ve hislerine ilişkin bilişsel (veya zihinsel) farkındalık ve anlayış. Başka bir kişinin hislerini ve duygularını anlayabilme ve bir şeyi diğer kişinin bakış açısından deneyimleyebilme. Bir başkasının ruh halinin kavramsal olarak kavranması.

- **Örnek görevler:** insanların ruh hallerini doğru okumak ve buna göre hareket etmek. Bir arkadaşınız hastanede aldığı hizmetle ilgili şikayette bulunmak zorunda kaldı ve üzgün. Bu bilgiyi ('arkadaşınızın üzgün olması') nasıl düşüneceğinize ve

davranacağınıza rehberlik etmesi için kullanırsınız. Bunu anlayışlı davranarak, empati göstererek, özür dileyerek ve yardımcı olarak yapabilirsiniz.

- **Araçtan günlük aktiviteler:** Ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Normal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek, Çocuklarla konuşmak, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Hareketliliğe yardımcı olmak, Avukatlık.
- **Örnek ortam:** İnsanlara dönük roller, yardım rolleri
- **Örnek işler:** müşteri hizmetleri, danışman, hemşire, tıbbi roller, ruh sağlığı, dini

Saygı: başkalarının duygularına, isteklerine veya haklarına gereken saygıyı gösterebilme veya bunları dikkate alabilme. Başka bir kişiye değer verme ve ona buna göre davranma tutumu.

- **Örnek görevler:** yaşam tarzlarına katılmasanız bile başkalarına saygı duymak; her insana size davranılmasını istediğiniz gibi davranmak; insan haklarına dahil olmak
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bir ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Normal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), Bilgi vermek (sosyal medyada veya şahsen), Cihazların bilinçli kullanımı/yönetimi, Sosyal medyanın bilinçli kullanımı, Çocuklarla konuşmak, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak, Hareketliliğe yardımcı olmak, Avukatlık.
- **Örnek ortam:** ekip çalışması, halkla birlikte çalışma
- **Örnek işler:** hemşire, doktor, danışman, cezaevi gardiyanı, garda, kamuya dönük roller, öğretmenlik

Yaratıcılık: yenilikçi davranışa yönelik bir eğilim (bir yetenekten ziyade). Bu, yeni, yeni veya orijinal fikirler, ilişkiler, sistemler, uygulamalar veya ürünler geliştirme, tasarlama veya yaratma eğilimi anlamına gelir. Sanatsal katkıları da içerir (O*NET). Benzersiz ve yeni çözümlere, fikirlere, teorilere veya ürünlere yol açan zihinsel süreçleri kullanmayı içerir.

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): Eski tarifi malzemeleri mevcut olmadığı için bir yemeği pişirmek için yeni bir tarif oluşturmak; Birinin kendini yaralaması durumunda bandaj olarak kullanmak için bir şey doğaçlamak; Bir şeyi yapmanın daha verimli bir yolunu sağlamak; Yeni bir şey getirerek eski bir şeyi değiştirmek; Bir roman veya oyun için bir olay örgüsü geliştirmek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenen, Çocukların öğrenmesine yardımcı olun.

- **Örnek ortam:** yaratıcı, açık, özgün, özerklik, uyumsuz, bağımsız, kaotik, yaratıcı örneğin, Tiyatro, Müzeler, Dans stüdyoları, Sanat merkezleri, perakende, öğretim, kütüphaneler
- **Örnek işler:** Tasarımcı, Sanatçı, Şef, çocuk bakıcısı, öğretmen, insan kaynakları, grafik tasarımcı, araştırmacı

Problem Çözme: Karmaşık, gerçek dünya ortamlarında yeni, yeni, kötü tanımlanmış sorunları çözebilme (O*NET). İnsanların zorlukların üstesinden gelmeye çalıştığı ve genellikle deneme yanılma yoluyla bir sonuca ulaştığı adım adım bir süreci içerir.

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): Yapılacak işin miktarına bağlı olarak bahçede belirli bir işi yapmak için gereken süreyi nasıl hesaplayacağınızı öğrenin; Geç kalacaksınız; telefonunuzun şarjı bittiği için buluşacağınız kişiyle nasıl iletişim kuracağınızı bulmanız gerekiyor.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenmek, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak.
- **Örnek ortam:** Ofis ortamları, sorunları analiz etmek ve çözümler geliştirmek için zaman ve alan sağlayan ortamlar
- **Örnek işler:** Yargıç, Doktor, İcra Kurulu Başkanı, Mühendis, Bilim İnsanı, Araştırmacı, Psikolog

Çatışma Çözümü: Şikayetleri ele alabilme, anlaşmazlıkları çözebilme ve şikayetleri ve çatışmaları çözebilme, başkalarıyla müzakere etmeyi içerir. (O*NET)

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): İki komşu çocuklarının davranışları konusunda anlaşmazlık yaşıyor, sorunu çözmek için müzakere etmeye ve onları desteklemeye çalışıyorsunuz; Yerel bir gönüllü komitesindesiniz ve anti-sosyal davranışlarla ilgili şikayetlerle ilgilenmeniz gerekiyor, soğukkanlı olmanız ve sorunları tırmandırmamanız önemli!; Bir mağazada sitesindesiniz ve bir müşteri satış görevlisine öfkeyle bağırıyor, müdahale ediyor ve tartışmayı sakın bir şekilde dağıtmaya çalışıyorsunuz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Ekip içinde çalışmak, sorunları çözmek için başkalarıyla birlikte çalışmak, Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Sosyal medyanın bilinçli kullanımı
- **Örnek ortam:** hizmet, ekipler, komiteler, stres veya baskı altındaki insanlarla ilgilenme, müşteri şikayetleri/hizmeti
- **Örnek işler:** Arabulucu, Polis, Avukat, İK yöneticileri, İnşaat yöneticisi

Dayanıklılık: sıkıntı, travma, trajedi, tehditler veya diğer zorluklara rağmen iyi uyum sağlayabilmek. Zor veya zorlu yaşam deneyimlerine başarılı bir şekilde adapte olmayı

(zihinsel ve duygusal olarak) içerir ve genellikle dış ve iç taleplere yanıt olarak davranışların ayarlanmasını içerir.

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): Stresli olaylardan kolayca geri dönüyorsunuz. 10'dan fazla iş başvurusunda bulundunuz ve hiçbir geri dönüş alamadınız ancak başvuru yapmaya devam ediyorsunuz; 2020'de kendiniz için belirlediğiniz hedeflere ulaşamadınız ancak 2021 için yeni kararlar aldınız ve bunları başarabileceğinize inanıyorsunuz; futbol oynarken sizi 6 ay sahalardan uzak bırakan bir sakatlık geçirdiniz ancak şimdi antrenmanlara geri döndünüz ve yakında tekrar futbol oynamayı planlıyorsunuz.
- **Araştıran günlük aktiviteler:** Hastalığı tanımlayın ve buna göre yanıt verin.
- **Örnek ortam** Mahkumları sakinleştirmek, hatalı kişileri tutuklamak, rahatsız edici öğrencilerle çalışmak, tehlikeli ortamlarda çalışmak (yükseklik, yangın, yer altı vb.) gibi stresli, zorlu veya tehlikeli olarak algılanabilecek görevler
- **Örnek işler:** Öğretmen, Gardiyan, Hapishane Memuru, Dublör, Dikmejak, İtfaiyeci, Sağlık çalışanı

Karşıt fikirlere karşı hoşgörölü olma: geniş görüşlü olma ve başkalarının değerlerindeki farklılıkları takdir etme eğilimi; Önyargıdan uzak olma

- **Örnek görevler:** Farklı bir kültürden insanlarla yan yana yaşamak. Bir iş veya gönüllülük ortamında farklılıkları kabul etmek. Değerlerine ve inançlarına katılmasanız bile arkadaşınızın çocuklarını nasıl yetiştirdiğini kabul etmek.
- **Araştıran günlük aktiviteler:** Bir ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Normal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), Sosyal medyanın bilinçli kullanımı.
- **Örnek ortam:** ekip halinde çalışma, sosyal adalet, topluluk,
- **Örnek işler:** Araştırmacı, arabulucu, garda, toplum çalışanı, çeşitlilik görevlisi

Sorumluluk: Bir şeyle ilgilenme görevine sahip olmak veya bir şey ya da biri üzerinde kontrol sahibi olmak. Hesap verebilir olmak.

- **Örnek görevler:** Çocuklara bakmak (bebek bakıcılığı); Haftalık aile bütçesiyle ilgilenmek; Gönüllü bir topluluk komitesi için toplantılar düzenlemek ve gündemi belirlemek; Bir çocuk futbol takımını yönetmek
- **Araştıran günlük aktiviteler:** Gönüllülükle ilgilenmek / toplumuma yardım etmek, Hastalığı tanımlamak ve buna göre müdahale etmek, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Çocuklarla oynamak, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak, Hareketliliğe yardımcı olmak, Savunuculuk
- **Örnek ortam** amirlerin, yöneticilerin, belirli rollerin olduğu tüm çalışma ortamları

- **Örnek işler;** Yönetici, ekip lideri, proje yöneticisi, Öğretmen, Garda, Cezaevi memuru, Bakıcı, sosyal hizmet uzmanı

2. Yeni Değer Yaratmak

Makro tanımı

Yeni Değer Yaratmak için bir kişinin, işlerin nasıl daha iyi veya iyileştirilmiş olabileceği, daha verimli veya etkili olabileceği ya da bireyler veya toplum için daha değerli olabileceği konusundaki anlayışını yönlendiren bir amaç duygusuna ihtiyacı vardır. Yeni fikirlere açık ve meraklı olmayı ve fikir ve kavramları faydalı sonuçlara dönüştürmek için başkalarıyla işbirliği yapma becerisini gerektirir. Bu yetkinlik, riski yönetmeyi, uyarlanabilir ve çevik olmayı ve topluma değer katmalarını sağlamak için çözümleri eleştirel bir şekilde analiz etme becerisine sahip olmayı içerir.

Alt yetkinlik tanımları

Esneklik: değişime (olumlu veya olumsuz) ve işyerinde veya günlük yaşamda önemli ölçüde çeşitliliğe açık olmak.

- **Örnek görevler:** günlük yürüyüşünüzde farklı ve yeni rotalar izlemeyi seviyorsunuz; her zamanki markanız yoksa süpermarkette yeni ürünleri memnuniyetle deneyeceksiniz
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Mobil cihazlarda bir şeyler aramak, Aktiviteler düzenlemek (bazen sosyal medyayı kullanarak), Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.)), Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgilenmek - bilgi, Kariyerim için öğrenmekle ilgilenmek / bir nitelik kazanmak, Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), Cihazların bilinçli kullanımı / yönetimi, Sosyal medyanın bilinçli kullanımı, İnternette sağlıklı bir yemek tarifi araştırmak, Yemek pişirmek, Hastalığı tanımlamak ve buna göre müdahale etmek, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Çocuklarla oynamak, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak
- **Örnek ortam,** Tiyatro, açık hava, her gün farklı yerler, geleneksel olmayan çalışma ortamları, Sanat merkezleri, hızlı değişen ortam, BT
- **Örnek işler:** Satış, Genel hemşirelik, Perakende satış ve Pazarlama, Proje çalışması, Teknoloji start-up

Uyarlanabilirlik: Değişen veya değiştirilen durumlara uygun şekilde yanıt verebilmek; farklı koşullar veya farklı insanlarla karşılaştığında davranışını değiştirebilmek veya ayarlayabilmek

- **Örnek görevler:** arkadaşınızla saat 17:00'de buluşmak üzere sözleştiniz ancak o saati ve yeri değiştirdi ve siz de bunu sorun etmediniz; bir aile üyesinin evde yardıma ihtiyacı var ve siz de yardım edebilmek için kendi programınızı gönüllü olarak düzenlediniz; her zamanki diş hekiminiz müsait değil ancak siz onun meslektaşına gitmekten mutluluk duyuyorsunuz; otobüs tarifi değişti ve siz de programınızı buna göre ayarladınız
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Eşyaları uygun şekilde poşetlemek, e-posta veya sosyal medya aracılığıyla iletişim kurmak, Skype veya Whats app gibi sanal iletişim cihazlarını kullanmak, Çevrimiçi profil oluşturmak, Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Sosyal medya veya metin mesajlaşma kullanarak iletişim kurmak (SMS, anlık mesajlar, e-posta vb.), Aktiviteler düzenlemek (bazen sosyal medyayı kullanarak), Grup aktivitelerine katılmak (bazen sosyal medya aracılığıyla), Yüz yüze veya çevrimiçi takılmak, Kıyafet ve aksesuarlarla ilgilenmek, Kişisel bakım ve bakım, influencer'ları takip etmek ve çevrimiçi veya dergilerden ipuçları almak, influencer'ları takip etmek, çevrimiçi ipuçları almak, Yeni beceriler öğrenmek veya bir şeyi nasıl yapacağımı öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.), Yeni konular - bilgiler öğrenmekle ilgileniyorum, Kariyerim için öğrenmekle / bir yeterlilik almakla ilgileniyorum, Gönüllülükle / toplumuma yardım etmekle ilgileniyorum, Öğrenmek veya çalışmak için sosyal medyayı kullanmak, Bir ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Yolumu bulmak için Haritalar veya Uygulamalar kullanmak, Yazma (blog, yaratıcı, günlük dahil), Bir konuyu tartışma (sosyal medyada veya şahsen), Bilgi verme (sosyal medyada veya şahsen), İkinci bir dil konuşma, Cihazların bilinçli kullanımı / yönetimi, Sosyal medyanın bilinçli kullanımı, Çocuklar için uygun oyuncakları keşfetme, Sağlıklı yemek planlama, İnternette sağlıklı bir yemek tarifi araştırma, Yemek pişirme, Hastalığı tanımlama & Uygun şekilde yanıt vermek, Bez değiştirmek, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Çocuklara hikaye okumak, Çocuklarla oynamak, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak, Hareketliliğe yardımcı olmak, Avukatlık
- **Örnek ortam** Sürekli değişime izin veren ortamlar. Esnek ve değişken ortamlar, küçük işletmeler
- **Örnek işler:** Proje ekibi üyesi, grafik tasarımcı, Satış, esnaf

Yaratıcılık: yenilikçi davranışa yönelik bir eğilim (bir yetenekten ziyade). Bu, yeni, yeni veya orijinal fikirler, ilişkiler, sistemler, uygulamalar veya ürünler geliştirmeye, tasarlamaya veya yaratmaya meyilli olmak anlamına gelir. Aynı zamanda sanatsal katkıları da içerir (O*NET).

- **Örnek görevler:** Eski tarifi malzemeleri mevcut olmadığı için bir yemeği pişirmek için yeni bir tarif oluşturmak; Birinin kendini yaralaması durumunda bandaj olarak

kullanmak için bir şey doğaçlamak; Bir şeyi yapmanın daha verimli bir yolunu sağlamak; Yeni bir şey sunarak eski bir şeyi değiştirmek; Bir roman veya oyun için bir olay örgüsü geliştirmek

- **Araçtan günlük aktiviteler:** Yazma (bloglama, yaratıcılık, günlük dahil), Bir konuyu tartışma (sosyal medyada veya şahsen), Çocukların öğrenmesine yardımcı olma
- **Örnek ortam:** sanatsal, yenilikçi, girişimci, start-up, eğitim,
- **Örnek işler:** Tasarımcı, Sanatçı, Şef, çocuk bakıcısı, öğretmen, insan kaynakları, grafik tasarımcı, araştırmacı

Fikir Akıcılığı: Bir konu hakkında çok sayıda fikir veya bir sorun için farklı çözümler üretebilmek. Önemli olan fikirlerin sayısıdır, kalitesi, doğruluğu veya yaratıcılığı değil). O*net

- **Örnek görevler:** Bir fikir için beyin fırtınası yapın, yeni bir oyun, bir slogan, bir poster, yeni bir proje için fikirler düşünün; çocuklar için yaz kampı etkinlikleri için fikirler; bahçeniz için fikirler; yapılacaklar listesi için fikirler.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenmek, Yazmak (blog, yaratıcı, günlük dahil), İkinci bir dil konuşmak, Sağlıklı yemek planlamak
- **Örnek ortam;** yaratıcı, yenilikçi, hızlı tempolu, **gelişimsel**
- **Örnek işler:** Yaratıcı yazar, gazeteci, öğretmen, mucit, tasarımcı, pazarlama, sosyal medya, içerik

Özgünlük: Belirli bir konu veya durum hakkında alışılmadık veya zekice fikirler üretebilme veya bir sorunu çözmek için yaratıcı yollar geliştirebilme. O*NET Bu, bir konuya, duruma veya göreve özgün, zekice ve anlayışlı yanıtlar üretmek anlamına gelir'.

- **Örnek görevler:** Yeni bir makine icat etmek veya yaygın bir soruna çözüm bulmak; Bir roman veya oyun için olay örgüsü geliştirmek; Yeni bir sanat eseri yaratmak; Yeni bir moda ürünü veya koleksiyon oluşturmak; Sosyal medya için içerik geliştirmek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Yazma (bloglama, yaratıcılık, günlük dahil), Bir konuyu tartışma (sosyal medyada veya yüz yüze)
- **Örnek ortam:** yaratıcı, açık, özgün özgürlük, özerklik
- **Örnek işler:** İç mimar, moda tasarımcıları, grafik tasarımcılar, ressamalar, heykeltıraşlar, illüstratörler, saç stilistleri, aktörler, film editörleri, mühendisler

Merak: Yeni bilgi ve deneyimleri tanıma, takip etme ve araştırma arzusuna sahip olmak. Yeni bilgiler için duyulan heves.

- **Örnek görevler:** Yeni bilgi ve anlayış kazanmak için okumak; belgesel izlemek; yeni bir kültür, yemek, seyahat hakkında bilgi edinmek; yeni bilgiler bulmak için interneti kullanmak; haberleri/güncel olayları izleyerek/dinleyerek/okuyarak güncel kalmak

- **Araştan günlük aktiviteler:** Kariyerim için / yeterlilik almak için öğrenmekle ilgileniyorum, Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgileniyorum, Dergi okumak (kağıt veya çevrimiçi), Gazete okumak (kağıt veya çevrimiçi), Çevrimiçi kitap dinlemek, Radyo dinlemek - Güncel haberler, Podcast dinlemek, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), Çocuklar için uygun oyuncakları keşfetmek
- **Örnek ortam:** yenilikçi, keşifçi, yaratıcı, bilgi tabanlı
- **Örnek işler;** Araştırmacı, bilim insanı, seyahat acentesi, dedektif, garda

Açık fikirlilik: Alışılmadık deneyimler ve yeni faaliyetlerle ilgilenme arzusuna sahip olmak. Çeşitliliği ve değişimi tercih etmek ve hayal gücünü, merakı ve yaratıcılığı kullanabilmek.

- **Örnek görevler:** yeni sergilere katılmak; alışılmışın dışında seyahat etmek; ilginç deneyimler hakkında okumak; yeni kulüplere katılmak; yeni insanlarla tanışmak
- **Araştan günlük aktiviteler:** Kıyafet ve aksesuarlarla ilgilenmek, fenomenleri takip etmek, çevrimiçi ipuçları almak, Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.), Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgilenmek - bilgi, Kariyerim için / bir nitelik kazanmak için öğrenmekle ilgilenmek, Güncel Olayları İzlemek, Radyo Dinlemek - Güncel olaylar haberleri, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), Çocuklar için uygun oyuncakları keşfetmek, Savunuculuk
- **Örnek çevre** yenilikçi, özerk, maceracı
- **Örnek meslekler;** garda, araştırmacı, kaşif, mucit, sanatçı, yazar

Eleştirel Düşünme: Farklı çözümlerin, sonuçların veya sorunlara yaklaşımların güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek için mantık ve muhakeme kullanmak. Bu, olası çözümleri ve mevcut fikirleri kusur veya hatalara karşı kontrol etmeyi ve test etmeyi içerebilir.

- **Örnek görevler:** bir Noel ağacına yeni bir Noel ışığı setinin nasıl takılacağını düşünmek; çeşitli yaş grupları için bir aile yemeği planlamak; hangi süpermarketin en iyi değeri sunduğunu araştırmak; okula gitmeyi reddeden bir gençle nasıl başa çıkılacağını düşünmek.
- **Araştan günlük aktiviteler:** Bütçeleme, Fiyatları Karşılaştırma, Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenme, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurma, Bir konuyu tartışma (sosyal medyada veya şahsen) , Bilgi verme (sosyal medyada veya şahsen), Çocuklar için uygun oyuncakları keşfetme, Çevrimiçi sağlıklı bir yemek tarifi araştırma, Hastalığı belirleme ve buna göre yanıt verme, Çocukların öğrenmesine yardımcı olma, Hareketliliğe yardımcı olma, Savunuculuk
- **Örnek ortam:** detaylı, yenilikçi, kaliteli, analitik
- **Örnek işler:** Sağlık hizmetleri, Öğretmen, Bakıcı, Teknik destek; Garda, Yönetici

Problem çözme: iyi tanımlanmış problemlere mantıklı bir şekilde düşünerek ve analiz ederek çözüm bulma becerisi. İlgili bilgileri gözden geçirmeyi ve iyi bilgilendirilmiş veya mantıklı bir çözüme ulaşmak için seçenekleri değerlendirmeyi içerir. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Yerel topluluk grubunuzda ilk yardım görevlisi; Arızalı bir internet bağlantısını tamir etmek; Şiddetli yağmur yağdığında bahçenizin bir kısmının neden sular altında kaldığını bulmak; Sınırlı sayıda malzemeyle bir yemek hazırlamak
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bilgisayar programlama veya kodlama ile ilgilenmek, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Evin etrafındaki şeyleri tamir etmek, Hastalığı tanımlamak ve buna göre müdahale etmek, Hareketliliğe yardımcı olmak
- **Örnek ortam:** Yüksek riskli, hızlı tempolu, analitik
- **Örnek işler:** Acil durum planlayıcısı, Afet müdahalesi, Yönetim Danışmanı, Yönetici, Süpervizör, BT desteği, müşteri hizmetleri ve desteği

İşbirliği: Bir projeyi veya görevi tamamlamak ya da fikir veya süreç geliştirmek için bir veya daha fazla kişiyle birlikte çalışmak. Bir ekip içinde kişiler arası becerilerin, iletişim becerilerinin, bilgi paylaşımının ve stratejinin kullanılmasını gerektirir.

- **Örnek görevler:** bir etkinliği organize eden bir komitenin parçası olmak; bir koroda şarkı söylemek; düzenli kentler için çalışmak; bir spor takımının parçası olmak.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Grup etkinliklerine katılmak (bazen sosyal medya aracılığıyla), Takım içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, İşaret dilini anlamak, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Çocuklarla oynamak, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak, Avukatlık
- **Örnek ortam:** işbirlikçi, paylaşımcı, işbirlikçi, gelişimsel
- **Örnek işler:** ekip bazlı çalışma, projeler, BT, Sağlık, Soruşturmalar

Çeviklik: Bir bireyin açıklık ve odaklanma arasında, genel ve özel arasında kolayca gidip gelebilme kapasitesi.

- **Örnek görevler:** daha sağlıklı bir yaşam sürmek amacıyla küçük hedefler belirlemek (örneğin, sağlıklı bir kahvaltı yapmak); tüm odayı tek seferde temizlemek yerine her seferinde bir presi temizlemek; yaz sonuna kadar bahçenizi yeniden düzenlemek amacıyla bahçenin bir bölümünü temizlemek ve biraz çiçek dikmek; odanızı aydınlatmak için kanepenize bir minder eklemek.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Fiyatları Karşılaştırma, Nakit kullanarak mallar için ödeme yapma, arama yapma, Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey

- **Örnek ortam:** Çalışanların işyerinde etkili ve verimli olması gereken dinamik karar alma bağlamlarında önemlidir
- **Örnek işler;** bilim insanı, araştırmacı, geliştirici, yönetici

İnisiyatif: Sorumluluk ve zorlukları üstlenmeye istekli olma ve işleri bağımsız olarak değerlendirme ve başlatma becerisine sahip olma.

- **Örnek görevler:** bir mahalle sosyal etkinliği düzenlemek; ortak bir yeşil alandaki çimleri kesmek; bir aile etkinliği düzenlemek; evcil köpeğinizi yürüyüşe çıkarmak.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.), Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgilenmek - bilgi, Kariyerim için öğrenmekle ilgilenmek / bir nitelik kazanmak, Gönüllülükle ilgilenmek / toplumuma yardım etmek, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Bilgi vermek (sosyal medyada veya şahsen), Hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek, Savunuculuk
- **Örnek çevre** otonom, açık, işletmeler
- **Örnek işler** tasarımcı, planlamacı, yönetici, sanatçı, politikacı, aktivist, öğrenme ve gelişim

3. Sorumluluk Alma

Makro tanımlı

Sorumluluk Alma karar vermek için ahlaki pusulanızı, kontrol odağınızı ve dürüstlüğünüzü kullanmayı içerir. Genellikle bu kararların başkaları üzerinde etkileri olacaktır, bu nedenle artıları ve eksileri ve başkaları üzerindeki potansiyel etkiyi düşünmek bu yetkinliğin önemli bir yönüdür. Başkalarıyla güven inşa etmek, başkalarına saygı duymak ve şefkatli olmak önemlidir. Öz farkındalığınızı, özdenetiminizi kullanmak ve yansıtıcı bir düşünür olmak, kendi eylemlerinizi ve başkalarının eylemleri üzerinde kararın tüm yönlerini eleştirel bir şekilde düşünerek karar vermenize yardımcı olacaktır.

Alt yetkinlik tanımları

Öz Düzenleme: Dengeyi korumak için düşünceler, duygular ve eylemler de dahil olmak üzere tepkilerinizi sosyal olarak kabul edilebilir şekillerde değiştirebilmek. Kişisel yönetim ve kontrolü içerir.

- **Örnek görevler:** Birisi tartışmadan kaçınmak için sırayı atladığında sakin kalmak; kendi istediğinizi elde edemezseniz veya işler planlandığı gibi gitmezse sinirlenmemek; sorunları diplomatik veya sosyal olarak kabul edilebilir bir şekilde çözmek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** E-posta veya sosyal medya aracılığıyla iletişim kurmak. Takım sporu yapmak, örneğin Futbol - Basketbol - Hokey. Yeni konular hakkında bilgi

edinmek, bilgi edinmek veya bir kariyer hakkında bilgi edinmek veya bir yeterlilik almakla ilgilenmek. Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.)

- **Örnek ortam** stresli veya değişen ortamlar
- **Örnek işler** Çevrenin davranışlarınızı etkileyebileceği tüm işler: Müşteri hizmetleri, Garda, Hemşire, Bakıcı, Öğretmen

Duyguları yönetmek: Kendindeki ve başkalarındaki duyguları tanıyabilme, anlayabilme ve kontrol edebilme.

- **Örnek görevler:** bir durumla başa çıkmanın alternatif bir yolunu düşünmek, kendinizi ve tepkilerinizi kontrol etmek: farklı bir tepkiyi hak eden durumlar karşısında aşırı sinirlenmek, üzülme, mutlu olmak); Bir durumu tırmandırmamaya çalışmak (örneğin, şikayette bulunmak; bir ekip içinde çalışmak; çocukları denetlemek)
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Çocuklarla konuşurken duyguları yönetmek. Sosyal medyanın ve cihazlarınızın bilinçli kullanımı ve yönetimi.
- **Örnek ortam:** Başkalarıyla etkileşimin olduğu tüm ortamlar
- **Örnek işler:** Hemşire, satış, servis gibi başkalarıyla etkileşim içinde olunan tüm işler

Öz Kontrol/ kontrol odağı: Çok zor durumlarda bile soğukkanlılığı koruyabilme, duyguları kontrol altında tutabilme, öfkeyi kontrol edebilme ve saldırgan davranışlardan kaçınabilme (O*NET). Kontrol odağının nerede olduğuna inandığınızla ilişkilidir - dış kontrol odağına sahip kişiler başlarına gelenlerin kendi kontrolleri dışında olduğuna ve durumlarının şansa, şansa, kadere veya güçlü başkalarının eylemlerine bağlı olduğuna inanırlar. İç kontrol odağına sahip olanlar ise başlarına gelenler üzerinde daha fazla kontrole sahip olduklarına inanırlar.

- **Örnek görevler:** Birisi size karşı eleştirel davrandığında soğukkanlılığınızı korumak ve arkadaşça davranmak; Birine araba kullanmayı öğretirken sakin kalmak; Tehlikeli bir durumda diğerlerine güven vermek için sakin ve soğukkanlı kalmak
- **Araçtan günlük aktiviteler:** E-posta veya sosyal medya aracılığıyla iletişim kurarken. Takım sporu oynamak - Futbol - Basketbol - Hokey. Kariyerim için öğrenmekle ilgileniyorum / bir yeterlilik almak için. Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak. Sosyal medyanın ve cihazlarınızın bilinçli kullanımı ve yönetimi.
- **Örnek ortamlar:** öz disiplin, irade, dürtü, güçlü, sakin
- **Örnek işler:** Müşteri hizmetleri, otel resepsiyonu, hemşire, garda, sürüş eğitmeni

Ahlaki pusula: bir kişinin neyin doğru neyin yanlış olduğuna karar verme ve buna göre hareket etme yeteneği. Ahlaki pusulanızı kontrol etmeyi veya bize ne yapmamız ve yapmamamız gerektiğini söyleyen iç sesinizi veya içgüdülerinizi dinlemeyi içerir.

- **Örnek görevler:** bir dükkandan parasını ödemediği için yanlışlıkla bir şey almak; bir topluluk sınavında almanız gerekenden daha fazla puan almak; yaptığınız bir şey için başkasının suçu üstlenmesine izin vermek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Sosyal medyanın ve cihazlarınızın bilinçli kullanımı ve yönetimi.
- **Örnek ortam:** başkalarıyla, değerli şeylerle veya gerçeklerle etkileşimde bulunduğunuz tüm çalışma ortamları
- **Örnek işler:** Satış, finans, İK, hizmet, içerik geliştirici

Dürüstlük: dürüst, etik, güvenilir ve erdemli olmak. Bu, toplumsal etik davranış standartlarına bağlı kalmak ve yasadışı veya ahlak dışı faaliyetlerden kaçınmak anlamına gelir.

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): yerel bir toplum kuruluşunun bütçesinden sorumlu olmak; iyi bir arkadaş ve vatandaş olmak; çocuklarla veya savunmasız insanlarla ilgilenmek.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek. Savunuculuk. Sosyal medyanın ve cihazlarınızın bilinçli kullanımı ve yönetimi.
- **Örnek ortam:** Tüm çalışma ortamları
- **Örnek işler:** yönetici, finans, hemşire, bakıcı, satış, polis, yargıç, danışman, veteriner

Stres Toleransı: Baskıyla iyi başa çıkma ve stresli koşullarda kaygı ve gerginlik yaşamama eğilimi.

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): acil bir durum sırasında sakin olmak, örneğin bir komşunuz fenalaşıyor ve ambulans çağırıyorsunuz, kişinin rahat olduğundan emin oluyorsunuz, aile üyelerine güven veriyorsunuz vb. önemli bir etkinliğe geç kalıyorsunuz ama sakinliğinizi koruyorsunuz; çok kötü bir havada araba kullanıyorsunuz ve zorluklara rağmen sakinliğinizi koruyor ve güvenli bir şekilde araba kullanmaya odaklanıyorsunuz
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen). Hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek. Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak.
- **Örnek ortam** İş, eleştiriyi kabul etmeyi ve yüksek stresli durumlarla sakin ve etkili bir şekilde başa çıkmayı gerektirir (O*NET)
- **Örnek meslekler:** İtfaiyeci, polis, cezaevi görevlisi, politikacı, sendika yetkilisi

Başkalarına saygı: başkalarının duygularına, isteklerine veya haklarına gereken **saygıyı göstermek**. Başkalarını dikkate almak.

- **Örnek görevler:** yaşam tarzlarına katılmasanız bile başkalarına saygı duymak; her insana size davranılmasını istediğiniz gibi davranmak; insan haklarına dahil olmak
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey. Sosyal medya veya kısa mesaj kullanarak iletişim kurmak (SMS, anlık mesajlar, e-posta, vb.). Bir takım içinde çalışmak. Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak. Sosyal medyanın bilinçli kullanımı.
- **Örnek ortam:** ekip çalışması, halkla birlikte çalışma,
- **Örnek işler:** hemşire, doktor, danışman, cezaevi gardiyanı, garda, kamuya dönük roller, öğretmenlik

Güven Oluşturmak: Başkalarına güvenebilmek ve onların güdülerini sorgulamamak, doğru şeyi yapacaklarına güvenmek. Güven oluşturmak, birlikte daha etkili bir şekilde çalışabilmeniz için genel olarak başkalarıyla aktif bir şekilde güven geliştirmeyi içerir.

- **Örnek görevler:** genç çocuğunuzun yerel bir diskoya gitmesine izin vermek; bir öğrenme ortamında yetişkinleri desteklemek; siz yokken evcil hayvanınıza bakması için komşunuza güvenmek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey. Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak. Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek. Sosyal medyanın bilinçli kullanımı. Savunuculuk.
- **Örnek ortam:** Ekip çalışması, küçük organizasyon, ortak hedefler
- **Örnek işler:** Yönetici, Ekip Lideri, danışman, Öğretmen,

Yansıtıcı Düşünme: Kendi bilginizin, varsayımlarınızın ve geçmiş deneyimlerinizin farkında olmak. Kendinizi, deneyimlerinizi aktif olarak değerlendirmeyi, bunların sizin için 'anamlı' olup olmadığını kontrol etmeyi, anlam yaratmayı, eylemleri gerekçelendirmeyi ve sorunları çözmeyi içerir. Gelecek planlamanıza yardımcı olur

- **Örnek görevler:** Özgeçmişinizi geliştirmek ve bir mülakata hazırlanmak; çözülen bir arkadaşlık hakkında düşünmek; bir yarıştaki performansınız hakkında düşünmek; bir aile sorunu ve bundaki kendi rolünüz hakkında düşünmek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey. Yazma (bloglama, yaratıcı, günlük dahil).
- **Örnek ortam:** iyileştirme sağlayan ortamlar, kalite odaklı, stresli ortamlar
- **Örnek işler:** kararların verildiği, sonuçların önemli veya kritik olduğu tüm işler, örneğin danışman, hemşire, projeler, öğretmen, müşteri hizmetleri

Öz Farkındalık: Etrafınızdaki insanlar üzerindeki etkinizi anlamak. Kendinizin farkında olmak ve kendiniz hakkında adil ve kabul edici bir değerlendirmeye sahip olmak

- **Örnek görevler:** davranışınızın bir başkasına nasıl görünebileceğini düşünmek; örneğin, vaaz ettiğiniz şeyi uygulamak; öğrencilerinin önünde kötü davranan bir öğretmen
- **Araçtan günlük aktiviteler:** E-posta veya sosyal medya aracılığıyla iletişim kurma. Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey. Kişisel bakım ve tımar, influencer'ları takip etmek ve çevrimiçi veya dergilerden ipuçları almak. Bir ekip içinde çalışmak. Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak. Normal sosyal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek. Yazmak (blog, yaratıcı, günlük dahil).
- **Örnek ortam** başkalarıyla etkileşimde bulunduğunuz tüm ortamlar
- **Örnek işler:** müşteri hizmetleri, ekipler, danışman, öğretmen

Merhamet: başkalarının acıları veya talihsizlikleri için duyulan sempatik acıma ve endişe. Özellikle zorluk zamanlarında başkalarına karşı sıcak ve düşünceli olmak

- **Örnek görevler:** evsizlik yaşayan insanlara yardım eden bir kuruluştaki gönüllülük; hayır işi; bir hayvan barınağında yardım etmek
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Savunuculuk. Hastalığı tanımlayın ve buna göre yanıt verin. Gönüllülükle / toplumuma yardım etmekle ilgileniyorum. Gönüllülükle / toplumuma yardım etmekle ilgileniyorum.
- **Örnek ortam:** ilgili, destekleyici, olanak sağlayan, hayırsever
- **Örnek meslekler:** bakıcı, hemşire, her türlü sosyal bakım rolü, cenaze levazımatçısı, danışman, arabulucu, din görevlisi, yaşam sonu bakımı

4. İletişim

Makro tanımı

İletişim, başkalarıyla etkileşim kurmak için dili, BT becerilerini ve tutumları kullanmayı içerir. Konuşma yapmak, röportaj yapmak ve başkalarıyla çalışmak gibi sosyal etkileşimde yer alan karmaşık davranış kalıplarını içerir. İletişim süreci mesajların, sinyallerin, anlamların iletilmesini içerir ve bilginin doğru yorumlanabilmesi için hem verici hem de alıcının ortak bir kod kullanması gerekir. Dinleme, başkalarını gözlemleme, sözel olmayan davranışları ve sosyal ipuçlarını yakalama vb.

Alt yetkinlik tanımları

Ekip çalışması: konuşmalar, projeler, toplantılar veya diğer işbirlikleri sırasında başkalarıyla iyi çalışmanızı sağlayan nitelikler ve yetenekler. Ekip çalışması becerilerine sahip olmak, iyi iletişim kurma, aktif olarak dinleme, sorumlu ve dürüst olma becerilerinize bağlıdır. (Indeed, 2020)

- **Örnek görevler:** Arkadaşınızla bir dans kursuna gidiyorsunuz, kayboldunuz ve yeri bulamıyorsunuz, dans kursuna gitmek için birlikte çalışarak yol tarifini bulmaya çalışıyorsunuz. Bir arkadaşınız yeni bir raf satın alıyor, rafı inşa etmesine yardım ederek arkadaşınıza yardımcı oluyorsunuz. Bir parti için misafirler geliyor, onlar gelmeden önce ev işlerini tamamlamak için aile üyelerinizle birlikte çalışıyorsunuz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** (sonuç ve cevaplanan sorular arasındaki ilişkiyi göstermek için): Grup faaliyetlerine katılmak (bazen sosyal medya aracılığıyla), Bir ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Savunuculuk.
- **Örnek ortam:** Küçük kuruluşlar, Ekip tabanlı çalışma, örneğin sağlık hizmetleri, perakende, BT
- **Örnek işler:** Tüm işler çalışanların bir ekibin parçası olarak çalışmasını gerektirir, bir ekibin parçası olarak çalışmak akran öğrenmesine izin verir, çalışanların daha hızlı yenilik yapmasına ve güçlü ilişkiler kurmasına olanak tanır.

Zaman Yönetimi: Kişinin kendi zamanını ve başkalarının zamanını yönetmesi. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Dişçi randevunuzdan önce arkadaşınızla kahve içmek için buluşmayı kabul edersiniz ve dişçi randevunuza yetişmek için kafeden yeterli sürede ayrılırsınız; Çocuğunuzu yüzme dersinden almak için telefonunuza bir alarm veya hatırlatıcı kurarsınız; Ailenizin haftalık faaliyetlerini gösteren bir program oluşturur ve buzdolabına asarsınız.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Zaman planlama, (bulut) takvimi kullanma, Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Etkinlik düzenleme (bazen sosyal medya kullanarak), Toplu taşıma kullanma, Yemek pişirme
- **Örnek ortam:** Hizmetler (örn. finans, sağlık, hukuk), Öğretim, hedef odaklı
- **Örnek işler:** Tüm işler, çalışanların görevleri öncelik sırasına koymasına, yapıyı korumasına ve öz farkındalığa sahip olmasına olanak tanıdığı için etkili zaman yönetimi becerileri gerektirir.

Konuşma: Bilgiyi etkili bir şekilde iletmek için başkalarıyla konuşmak. (O*NET)

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan); Süpermarkette süt aldınız, eve döndüğünüzde ürünün son kullanma tarihinin geçmiş olduğunu fark ettiniz, süpermarkete dönüp ürünün son kullanma tarihinin geçmiş olduğunu ve değiştirmek istediğinizi açıkladınız; Çocuğunuz için bir doğum günü partisi düzenlediniz ve sınıf arkadaşlarını davet etmek istiyorsunuz. Ayrıntıları vermek için çocukların ebeveynleriyle iletişime geçersiniz; İnternette bir televizyon reklamı gördünüz. Mağazaya gittiniz ve TV'yi mağazada göremediniz, satış görevlisine reklamı tarif ettiniz. Satış asistanı, verdiğiniz bilgilere dayanarak ürünü bulmanıza yardımcı oluyor.

- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Başkalarıyla yüz yüze veya sesli ve görüntülü konuşmak, Etkinlikler düzenlemek (bazen sosyal medya kullanarak), Grup etkinliklerine katılmak (bazen sosyal medya aracılığıyla), Yüz yüze veya çevrimiçi takılmak, Bir ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya yüz yüze), Bilgi vermek (sosyal medyada veya yüz yüze), İkinci bir dil konuşmak, Çocuklarla konuşmak, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Çocuklara hikaye okumak, Avukatlık.
- **Örnek ortam:** Ekip, hizmetler (müşteri, sağlık, perakende vb.)
- **Örnek işler:** Tüm işler, çalışanların meslektaşları, yönetim ve müşterilerle iletişim kurmasını ve bir ürün veya hizmeti tanımlamak için bir açıklama yapabilmesini veya bir mesaj iletebilmesini gerektirir.

Aktif Dinleme: Diğer insanların söylediklerine tam dikkat vermek, söylenenleri anlamak için zaman ayırmak, uygun olduğunda sorular sormak ve uygunsuz zamanlarda söz kesmemek. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Bir arkadaşınız evinizi ziyaret eder ve size yaşadığı zor bir anı anlatır. Dikkatinizin dağılmasını önlemek için televizyonu kapatır ve ilgilendiğinizi gösterirsiniz; Bir aile üyesi doğum gününü unuttuğunuz için kızgındır, savunmaya geçmekten kaçınır ve neden üzüldüğünü dinlersiniz ve doğru zaman geldiğinde durumu açıklarsınız.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Grup aktivitelerine katılmak (bazen sosyal medya aracılığıyla), Yüz yüze veya çevrimiçi takılmak, Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.), Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgilenmek - bilgi, Kariyerim için öğrenmekle ilgilenmek / bir nitelik kazanmak, Bir ekip içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, "Yapmayı öğrenme" programlarını izlemek veya you Tube izlemek, Radyo dinlemek - talk showlar, Radyo dinlemek - Güncel haberler, Podcast dinlemek, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), İkinci bir dil konuşmak, Hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Çocuklarla oynamak, Avukatlık
- **Örnek ortam:** Müşteri odaklı ortamlar, Kamu hizmetleri
- **Örnek işler:** Çoğu iş, çalışanların etkili ilişkiler kurmak ve müşterilerin ihtiyaçlarına cevap vermek ve sorunlarını çözmek için aktif dinleme yapmasını gerektirir. Bazı örnekler: Hava Trafik Kontrolörü, Sosyal hizmet uzmanı.

Talimat vermek: Başkalarına bir şeyin nasıl yapılacağını öğretmek. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Çocuğunuz matematik ödevinde zorlanıyor, sabırla yardım teklif ediyorsunuz; Arkadaşınızın yemek yapma deneyimi yok ama ziyarete gelen akrabaları

için bir aile yemeği pişirmesi gerekiyor, arkadaşınıza yemek tarifleri veriyorsunuz ve o gün yardımcı olmayı teklif ediyorsunuz; Yaşlı bir akrabanız WhatsApp kullanmakta zorlanıyor, ona uygulamayı nasıl indireceğini ve kullanacağını göstermek için zaman ayırıyorsunuz.

- **Araçtan günlük aktiviteler:** Çocukların öğrenmesine yardımcı olun
- **Örnek ortam:** öğrenme ve gelişime değer veren kuruluşlar / kurum içi eğitim, öğretim
- **Örnek işler:** Birçok iş, bir kişinin bilgiyi net bir şekilde aktarma, belirli bir konuda uzman düzeyinde okuryazarlığa sahip olma ve başkalarının öğrenmesine yardımcı olma becerisine değer verir. Bazı örnekler: Kaynakçı, Spor Salonu Eğitmeni, Erken Yaş Eğitmeni.

Hizmet Odaklılık: Aktif olarak insanlara yardım etmenin yollarını arar. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Sokakta yürürken alışveriş poşetlerini taşımakta zorlanan bir kişi gördünüz ve onu arabasına kadar götürmeyi teklif ettiniz; yaşlı bir komşunuzun oldukça yalnızlaştığını fark ettiniz ve onu sizinle birlikte yerel bingo gecesine gelmesi için teşvik ettiniz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Gönüllülük / toplumuma yardım etmekle ilgileniyorum, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak.
- **Örnek ortam:** hizmet odaklı ortamlar (sağlık, perakende, müşteri desteği)
- **Örnek işler:** Tüm işler, çalışanların sağladıkları hizmeti iyileştirmek ve müşteri deneyimini geliştirmek için aktif olarak yollar aramasını gerektirir. Örnek olarak: Hizmet sektörü işleri.

Sosyal Algılama: Başkalarının tepkilerinin farkında olmak ve neden böyle tepki verdiklerini anlamak. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Siz ve bir grup arkadaşınız yaklaşan bir düğün için yeni kıyafetler almayı tartışıyorsunuz. Arkadaşlarınızdan birinin rahatsız görüldüğünü ve maliyetlerden bahsedildiğinde sessiz kaldığını fark ettiniz ve konuyu değiştirdiniz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Bir ekip içinde çalışmak, Normal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Bir konuyu tartışmak (sosyal medyada veya şahsen), Sosyal medyanın bilinçli kullanımı, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak, Kişisel bakım ve hijyene yardımcı olmak.
- **Örnek ortam:** sosyal bakım, öğretim, sağlık

- **Örnek işler:** İşyerinde konuşulmayan iletişimi algılama becerisi etkili iş ilişkileri kurmak için etkili olabileceğinden, birçok iş sosyal algılama becerisi gerektirir. Örnek: Sanat terapistleri Sanat terapistleri, Sosyal hizmet uzmanları, Ebeler, Öğretmenler.

Koordinasyon: Başkalarının eylemlerine göre eylemleri ayarlama. (O*NET)

- **Örnek görevler:** Yoğun trafikte sıkışmış bir arabada yolcusunuz, ikiniz de sinirlisiniz ancak sürücünün öfkesi giderek artıyor, sürücüyü sakinleştirmeye çalışıyorsunuz ve aceleniz olmadığını ve durumun kendi kontrolleri dışında olduğunu söylüyorsunuz; Öğle yemeğinizi almak için uzun bir kuyrukta bekliyorsunuz, önünüzdeki insanlar sinirleniyor ve durumu tırmandırmak için dayanışma arıyorlar. Sakinliğinizi koruyor ve kasiyerin karşı karşıya kaldığı baskıyı hafifletmek için bir yöneticinin dikkatini çekmeye çalışıyorsunuz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Takım sporu - Futbol - Basketbol - Hokey, Takım içinde çalışmak, Sorunları çözmek için başkalarıyla iletişim kurmak, Bisikletimi kullanmak, Normal ve kültürel çevrem dışında seyahat etmek, Bilgi vermek (sosyal medyada veya şahsen), Hastalığı tanımlamak ve buna göre yanıt vermek, Çocuklarla konuşmak, Hareketliliğe yardımcı olmak
- **Örnek ortam:** takım odaklı, işbirliği, ortak çalışma
- **Örnek işler:** Pek çok iş, çalışanların esnek olmasını gerektirir çünkü işyeri, tamamlanması gereken görevleri yerine getirmek için bizi uyum sağlamaya zorlayan zorluklar sunabilir. Örnekler: Şef, Hemşire, Koç, Etkinlik Planlayıcısı, Cezaevi Memuru.

Aktif Öğrenme: Hem mevcut hem de gelecekteki problem çözme ve karar verme süreçleri için yeni bilgilerin sonuçlarını anlama. (O*NET)

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): Siz ve aileniz 10 yıldır aynı tatil yerine gidiyorsunuz, bir TV programı izledikten sonra daha uygun maliyetli bir seçenek keşfettiniz ve bu yeni bilgiye dayanarak bir sonraki aile tatilinizi başka bir yerde yapmaya karar verdiniz; Radyoda belirli meyve ve sebzelerin faydalarından bahseden bir diyetisyeni dinliyorsunuz, bu bilginin bir sonucu olarak daha dengeli beslenmeye çalışmak için bir sonraki haftalık alışverişinize bu yiyecekleri ekliyorsunuz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Arama yapmak, Yeni beceriler veya bir şeyin nasıl yapılacağını öğrenmekle ilgilenmek (el sanatları, hobiler vb.), Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgilenmek - bilgi, Kariyerim için öğrenmekle ilgilenmek / bir nitelik kazanmak, Gönüllülükle ilgilenmek / topluluğuma yardım etmek, Öğrenmek veya çalışmak için sosyal medyayı kullanmak
- **Örnek ortam:** öğrenen organizasyonlar, teknoloji odaklı

- **Örnek işler:** İş dünyasında prosedürler ve uygulamalar sürekli olarak güncellendiği için pek çok iş aktif öğrenme becerileri gerektirir. Örnekler: Öğretmenler, Doktorlar, Moda Tasarımcıları.

Öğrenme Stratejileri: Yeni şeyler öğrenirken veya öğretirken duruma uygun eğitim/öğretim yöntemlerini ve prosedürlerini seçme ve kullanma (O*NET)

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan): Örgü örmeyi öğrenmek istediğinize karar verdiğiniz, yerel toplum merkezindeki derslere katıldınız ve ipuçları için YouTube'a başvurduunuz; "yaparak öğrenme" yaklaşımını kullanarak çocuğunuza nasıl basketbol oynanacağını öğrettiniz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Yeni beceriler öğrenmek veya bir şeyi nasıl yapacağımı öğrenmekle ilgileniyorum (el sanatları, hobiler vb.), Yeni konular hakkında bilgi edinmekle ilgileniyorum - bilgi, Kariyerim için öğrenmekle ilgileniyorum / bir nitelik kazanmak için, Gönüllü olmak / topluluğuma yardım etmekle ilgileniyorum, Öğrenmek veya çalışmak için sosyal medyayı kullanmak, İnternette sağlıklı bir yemek tarifi araştırmak, Çocukların öğrenmesine yardımcı olmak
- **Örnek ortam:** öğrenen organizasyonlar, teknoloji odaklı
- **Örnek işler:** Çalışma hayatınız boyunca bir kavramı sunmanız veya yeni bir iş arkadaşınızı eğitmeniz gerekebileceğinden, pek çok iş öğrenme stratejileri gerektirir ve bu stratejiler bu yolculukta size rehberlik edecektir. Örnekler: Öğretmenler, Koçlar.

Yazma: Hedef kitlenin ihtiyaçlarına uygun şekilde yazılı olarak etkili iletişim kurma.

- **Örnek görevler** (günlük yaşamdan) Yerel bir mağazada aldığınız hizmetten memnun değilsiniz. Aldığınız kötü hizmeti tanımlamak için resmi bir dil kullanarak şirkete e-posta gönderiyorsunuz. Bölgenizdeki çocuklara yönelik yerel olanaklardan memnun değilseniz, endişelerinizi vurgulamak ve bazı önerilerde bulunmak için yerel politikacınıza e-posta gönderirsiniz.
- **Araçtan günlük aktiviteler:** Neye ihtiyaç duyulduğunu kontrol etme, e-posta veya sosyal medya aracılığıyla iletişim kurma, Çevrimiçi profil oluşturma, Sosyal Medyayı Kullanma, İlgi alanlarını/kişisel profili listeleme, Sosyal medya veya kısa mesaj (SMS, anlık mesajlar, e-posta vb.) kullanarak iletişim kurma,
- Etkinlikler düzenlemek (bazen sosyal medyayı kullanarak), Grup etkinliklerine katılmak (bazen sosyal medya aracılığıyla), Öğrenmek veya çalışmak için sosyal medyayı kullanmak, Bilgi vermek (sosyal medyada veya şahsen)
- **Örnek ortam:** Yönetim, geleneksel
- **Örnek işler:** Çoğu iş, çalışanların raporlar/e-postalar veya genel iletişim için yazma becerilerini kullanmalarını gerektirir. Örnekler: Kişisel Asistanlar, Resepsiyonistler.

E. FLOWS Aracının Çevirisi için Kılavuz İlkeler:

Lütfen Sürücüde kayıtlı Çeviriler excel dosyasını kontrol edin ve her bir etkinliğin anlamını ve son kullanıcıya göstermek için eşleşen animasyonu anladığınızdan emin olun.

Lütfen VoiceOver kayıtlarına geçmeden önce excel'de yazılı olarak kendi dilinize tercüme edin. Çeviriler İngilizce'den açık olmamalıdır, aktivite açıklamasını dil kullanımınıza uyarlamak için kelimeleri ve ifadeleri değiştirebilirsiniz. Bu sayfanın ilerleyen kısımlarında Intro'nun nasıl kaydedileceğine ilişkin talimatlara bakın.

Platform içerisinde incelenecek animasyonlar:

<https://dev.flows-project.eu/>

Kullanıcı adı: demoflows

Şifre: demoflows2023

Animasyonların bir önceki projede oluşturulduğunu ve faaliyetin özünü yakaladıklarını ve seslendirmede verilen tüm ayrıntıları kapsamadıklarını unutmayın.

Komut Dosyası Excel'inin ilk 4 sütununa dokunulmamalıdır ve sağ tarafta her ülke dili için farklı bir renk olmalıdır.

VoiceOver dosyalarının adı her ülke için zaten tanımlanmıştır, bu nedenle diğer tüm diller için İngilizce adını ve ülkenin harflerini koruyoruz: Almanca (DE), Türkçe (TR) ve Romence (RO). Lütfen kaydınızı "Shopping_01_DE" gibi ayarlanmış dosya adıyla eşleştirin ve Drive'daki ülke dosyası kurulumuna kaydedin,

Kayıt yapmak için önerilen platform, bilgisayarınıza hafif bir yazılım olarak indirilmesi kolay <https://www.audacityteam.org/>

Her VoiceOver kaydettiğinizde mp3 yerine WAV olarak kaydetme seçeneğiniz vardır. Bu, dosyaların ortaklarımız UNSTPB tarafından platforma yerleştirilmesini kolaylaştıracaktır.

Her bir kaydın uzunluğu animasyon süresine yakın olmalıdır: Excel'de Sütun 4 (D). Kaydettiğiniz seslerin uzunluğu belirli bir dereceye kadar animasyona göre ayarlanabilir, birkaç durumda bazı animasyonlar seslerden çok daha uzundur ve bu bir sorun değildir.

Giriş kaydı yaklaşık 2 dakika olmalıdır: Önce EN kaydını dinleyin. Sürücüdeki mp4 dosyasına bakın.

Intro'yu kaydetmek için iki seçenek vardır:

1. Hepsini bir kerede: Bazı ortaklar için tüm metni bir kerede çalışmak ve kaydetmek daha kolaydır.
2. Intro'nun farklı bölümlerini kaydedebilir ve daha sonra bunları bir araya getirmek için UNSTPB'ye 3 dosya gönderebilirsiniz.

İkinci seçeneği tercih ederseniz, Giriş bölümünü kaydetmek için kullanabileceğiniz üç paragraflık bir öneriye bakın, böylece her paragrafı çevirebilir ve ayrı ayrı kaydedebilirsiniz.

Veya kaydedebileceğiniz daha küçük Intro VoiceOver parçalarının bir dökümünü görün. Arka plan gürültüsü (varsa) ve ses kaliteniz/tizliğiniz vb. farklılıklardan kaçınmak için lütfen hepsini aynı ortamda (ofiste veya evde oda) kaydettiğinizden emin olun.

FLOWs öğrenme aracına hoş geldiniz. Öğrenme, günlük yaşamınızda her zaman gerçekleşen bir şeydir. Günlük yaşamdan edindiğiniz öğrenme ve bilgi miktarının farkında olmayabilirsiniz. Okulda veya çalışma ortamında fazla zaman geçirmemiş olsanız bile, yaşam deneyimlerinizden iş dünyası için yararlı beceriler öğrenmiş ve kazanmışsınızdır. Bu öğrenme, günlük yaşamınızın birçok farklı alanından gelebilir. Örneğin, televizyon izlerken, podcast dinlerken, alışverişe çıkarken, ailenizle veya arkadaşlarınızla bir araya gelip sevdiğiniz bir şeyi yaparken, telefonunuzu veya tabletinizi kullanırken. FLOWs aracı işte bu öğrenmeyi tanımlamanıza yardımcı olacaktır. FLOWs öğrenme aracı size kendiniz hakkında bilmediğiniz şeyleri göstermeyi amaçlamaktadır. Eğlenceli bir deneyim olmalıdır. Kendiniz hakkında öğrendiğiniz bilgiler faydalı olacak ve size uygun bir iş veya kursu keşfetmenize yardımcı olmak için kullanılacaktır.

Talimatlar: Farklı günlük aktiviteleri gösteren animasyonlu sahneler görünecektir. Tek yapmanız gereken bu aktivitelerin her birini ne sıklıkta yaptığınızı seçmek. Size 5 kısmi yanıt verilecektir, lütfen sizin için en kabul edilebilir olanı tıklayın. Eğer faaliyeti her zaman yapıyorsanız, lütfen çok sık seçeneğine tıklayınız. Faaliyeti çok yapıyorsanız, lütfen sık sık seçeneğini tıklayınız. Faaliyeti bazen yapıyorsanız, lütfen bazen seçeneğini işaretleyiniz. Faaliyeti çok sık yapmıyorsanız, lütfen çok sık değil seçeneğini, faaliyeti hiç yapmıyorsanız, lütfen hiçbir zaman seçeneğini işaretleyiniz. Lütfen ekrandaki en az altı kategoriye cevaplayınız. Bu bir test değildir ve doğru ya da yanlış cevap yoktur. Zaman sınırlaması

yoktur, ancak lütfen aklınıza gelen ilk şeyi cevaplayın. Bu alıştırmamızın tamamlanması yaklaşık 20 dakika sürecektir.

Tamamlandığında, rehberlik uygulayıcınız en çok beceri kazandığınız ve iş dünyasında en çok değer verilen alanlar hakkında sizinle konuşacaktır. Belirli bir alan size uygunsa, o alandan keyif almanız ve o alana bağlı kalmanız daha olasıdır. İyi şanslar ve mutlu öğrenmeler.

Giriş AKIŞLAR

	zaman çerçevesi[min:sec]	zaman uzunluğu [sn]	
1	0:00-0:05	5	FLOWs öğrenme aracına hoş geldiniz.
2	0:05-0:23	18	Öğrenme, günlük yaşamınızda her zaman gerçekleşen bir şeydir. Günlük yaşamdan edindiğiniz öğrenme ve bilgi miktarının farkında olmayabilirsiniz. Okulda veya iş ortamında fazla zaman geçirmemiş olsanız bile, yaşam deneyimlerinizden iş dünyası için yararlı beceriler öğrenmiş ve kazanmışsınızdır.
3	0:23-0:26	3	Bu öğrenme, günlük yaşamınızın birçok farklı alanından gelebilir. Örneğin:
4	0:27-0:41	14	TV izlemek, podcast dinlemek, alışverişe çıkmak, sevdiğiniz bir şeyi yapmak için aileniz veya arkadaşlarınızla bir araya gelmek, telefonunuzu veya tabletinizi kullanmak. FLOWs aracı işte bu öğrenmeyi tanımlamanıza yardımcı olacaktır.
5	0:41-0:59	18	FLOWs öğrenme aracı size kendiniz hakkında bilmediğiniz şeyleri göstermeyi amaçlamaktadır. Eğlenceli bir deneyim olmalıdır. Kendiniz hakkında öğrendiğiniz bilgiler faydalı olacaktır ve size uygun bir iş veya kurs keşfetmenize yardımcı olmak için kullanılabilir.
6	0:59-1:37	38	Talimatlar: Farklı günlük aktiviteleri gösteren animasyonlu sahneler görünecektir. Tek yapmanız gereken bu aktivitelerin her birini ne sıklıkla yaptığınızı seçmek. Size 5 kısmi yanıt verilecektir, lütfen sizin için en kabul edilebilir olana tıklayın.
7	1:15-1:19	4	Etkinliği her zaman yapıyorsanız, lütfen çok sık tıklayın.
8	1:19-1:22	3	Eğer bu aktiviteyi çok sık yapıyorsanız, lütfen sık sık tıklayın.
9	1:22-1:26	4	Etkinliği bazen yapıyorsanız, lütfen bazen seçeneğine tıklayın.
10	1:26-1:31	5	Faaliyeti çok sık yapmıyorsanız, lütfen çok sık değil seçeneğine tıklayın,
11	1:31-1:35	4	eğer bu faaliyeti hiç yapmıyorsanız, lütfen asla'yi tıklayın.
12	1:35-2:05	30	Lütfen ekrandaki en az altı kategoriyi yanıtlayın. Bu bir test değildir ve doğru ya da yanlış cevap yoktur. Zaman sınırlaması yoktur, ancak lütfen aklınıza gelen ilk şeyi cevaplayın. Bu alıştırmamızın tamamlanması yaklaşık 20 dakika sürecektir.
13	2:05-2:08	3	Tamamlandığında, rehberlik uygulayıcınız en çok beceri kazandığınız ve iş dünyasında en çok değer verilen alanlar hakkında sizinle konuşacaktır. Belirli bir alana uygunsanız, o alandan keyif almanız ve o alana bağlı kalmanız daha olasıdır.
			İyi şanslar ve mutlu öğrenmeler.

11. Referanslar

[12 Aktarılabılır Beceri.pdf \(unicef.org\)](#)

[Örgün, Yaygın ve Enformel Öğrenmenin Doğrulanması: AB Üye Ülkelerindeki Politika ve Uygulamalar JSTOR'da](#)

https://www.oecd.org/education/2030-project/teaching-and-learning/learning/transformational-competencies/Transformative_Competencies_for_2030_concept_note.pdf

[İşlerin Geleceği: Bunlar 2023'te en çok talep görececek temel beceriler | Dünya Ekonomik Forumu \(weforum.org\)](#)

https://www.onetonline.org/find/descriptor/browse/Work_Activities/4.A.2/





2334
H A F E L E K A R



www.flows-project.eu